EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

EMAPAAC-EP
RENDICIÓN
de Cuentas 2025



ALCALDÍA
CAYAMBE
unidosrenacemos

PRESENTACIÓN

En EMAPAAC-EP reafirmamos nuestro compromiso de trabajar, día a día, por garantizar el acceso equitativo a servicios esenciales que protegen la salud pública, preservan el medio ambiente y contribuyen al mejoramiento sostenido de la calidad de vida de la población.

Durante el año 2025, consolidamos avances significativos en áreas estratégicas como la promoción del uso responsable del agua, el fortalecimiento de la imagen urbana mediante la regulación de los residuos sólidos y la ejecución de obras de infraestructura que responden a las necesidades actuales y futuras del cantón.

En este contexto, la ejecución presupuestaria de la empresa alcanzó el 84%, reflejando una gestión responsable y eficiente de los recursos públicos. Este resultado permitió contar con las herramientas necesarias para atender de manera oportuna las necesidades de la ciudadanía, fortaleciendo la prestación de los servicios de agua potable, saneamiento y recolección de residuos sólidos. Más allá de una cifra, representa acciones concretas en beneficio de las familias de Cayambe: agua segura en sus hogares, entornos más limpios y una mejor calidad de vida.

Concebimos la rendición de cuentas como un pilar fundamental de la gestión pública responsable. La transparencia en cada proceso y decisión no solo fortalece la institucionalidad, sino que consolida la confianza y el respaldo de nuestros usuarios.
Somos conscientes de los desafíos enfrentados, entre ellos la crisis energética, el crecimiento poblacional y las limitaciones presupuestarias. Sin embargo, estos retos han fortalecido nuestra capacidad técnica, administrativa y operativa, impulsándonos a responder con mayor eficiencia y compromiso.

Los logros alcanzados son el resultado de un esfuerzo conjunto. Expresamos nuestro reconocimiento al Directorio de la empresa, a las autoridades del GADIP Municipio de Cayambe y, de manera especial, a nuestro equipo humano, cuyo trabajo y dedicación hacen posible cumplir nuestra misión institucional. Asimismo, agradecemos a nuestros usuarios por su confianza, colaboración y corresponsabilidad.

Sabemos que aún existen desafíos, pero tenemos la firme convicción de seguir avanzando. Continuaremos trabajando con responsabilidad, cercanía y transparencia, fortaleciendo el vínculo con la ciudadanía, porque estamos seguros de que los mejores resultados se construyen de manera conjunta.

EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

ALCALDÍA CAYAMBE
unidosrenacemos
ayllukunawanwiñarinchik

AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

COORDINACIÓN



EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

MISIÓN

Planificar, organizar, coordinar, controlar y ejecutar planes y proyectos de sistemas de distribución de agua potable y saneamiento (alcantarillado sanitario ypluvial) para el cantón Cayambe, implementando estándares de calidad para satisfacer a los usuarios y/o clientes.





EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

UNIDAD DE
CALIDAD DE AGUA

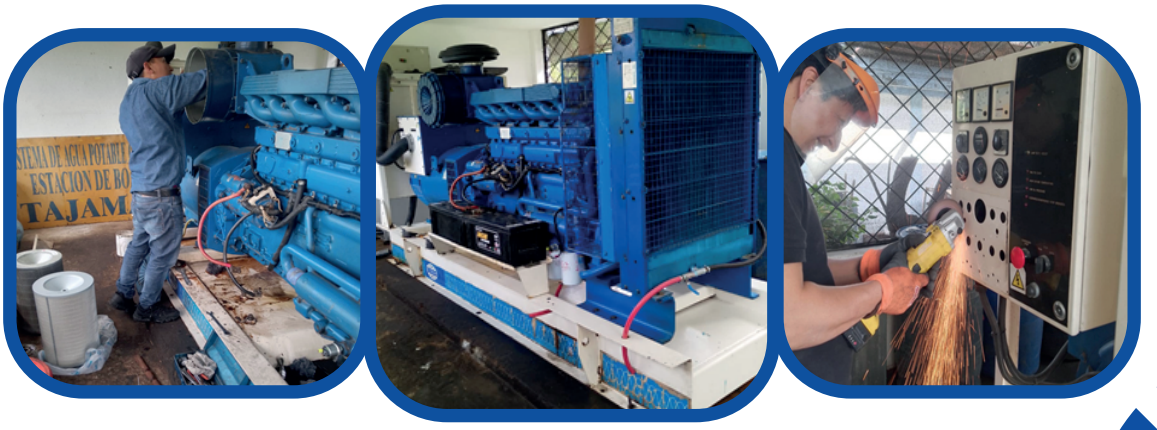
ADQUISICIÓN DE EQUIPOS PARA MANTENIMIENTO OPERATIVO

Se realizó la adquisición de una hidrolavadora y desbrozadora, equipos destinados a labores de limpieza de estructuras hidráulicas, mantenimiento de captaciones, líneas de conducción, plantas de tratamiento de agua potable, tanques de almacenamientos y control de vegetación en áreas operativas. Esta acción permitió mejorar la eficiencia de las actividades de mantenimiento y optimizar las condiciones de operación de los sistemas de agua potable, con una inversión de $ 6.947,57.



REPOTENCIACIÓN DEL GENERADOR ELÉCTRICO DEL SISTEMA TAJAMAR

Se ejecutó el mantenimiento y repotenciación del generador eléctrico del sistema de bombeo Tajamar, mediante el reemplazo de elementos de desgaste y la intervención en sistemas auxiliares del equipo, tales como filtros, lubricantes, sellos, mangueras y sistema de refrigeración, así como la mejora de los sistemas eléctricos y de control, incluyendo la implementación de un módulo de control digital, y un sistema de transferencia automática. Estas acciones permitieron mejorar la operatividad y confiabilidad del generador, garantizando la continuidad del servicio ante interrupciones del suministro eléctrico. La intervención se realizó con una inversión de USD 9.818,88, identificándose adicionalmente la necesidad de futuras acciones correctivas para optimizar su funcionamiento.



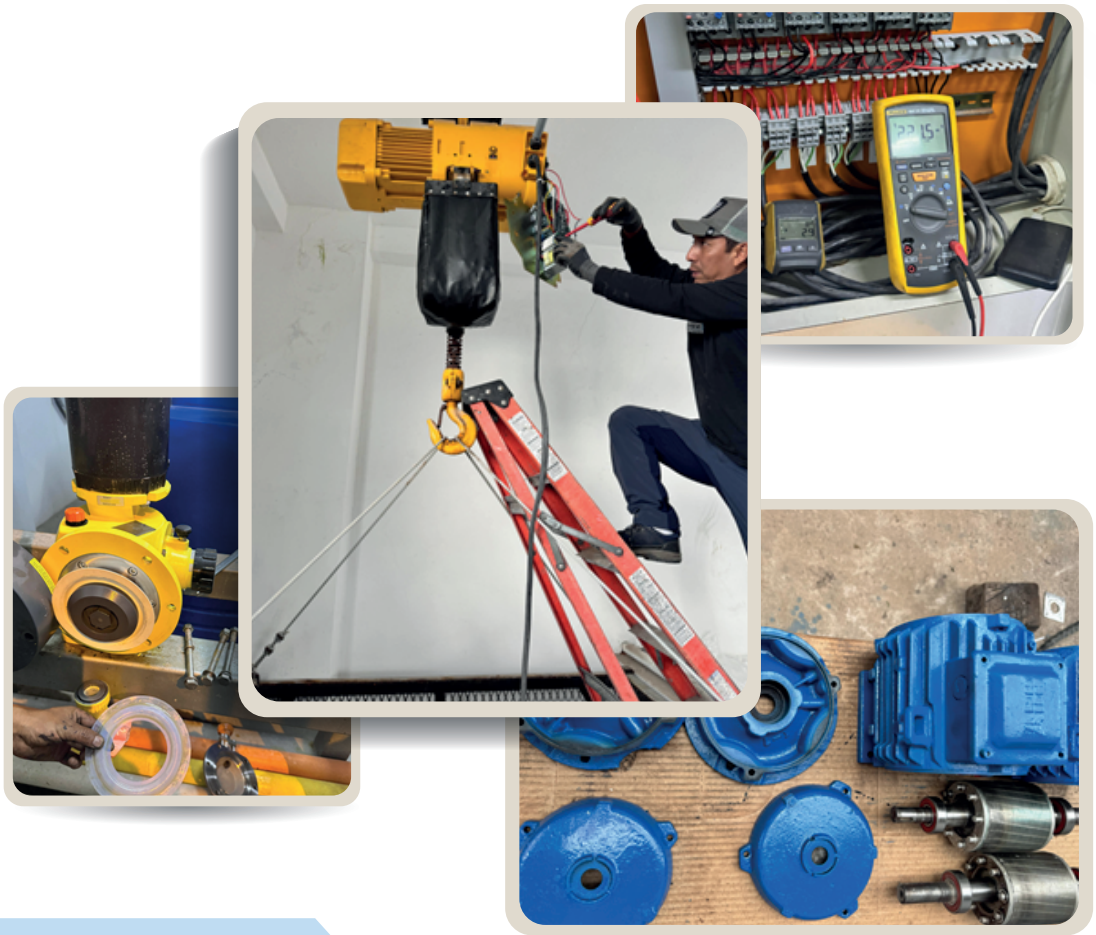
ADQUISICIÓN DE MATERIALES Y HERRAMIENTAS

Se ejecutó el proceso de contratación para la adquisición de materiales y herramientas destinadas a la operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable. Esta acción fortaleció de manera significativa la capacidad operativa institucional, permitiendo una atención oportuna ante fallas, la optimización de las labores técnicas en campo y la reducción de tiempos de respuesta. Asimismo, contribuyó a garantizar la continuidad, calidad y eficiencia del servicio de agua potable brindado a la población, con una inversión de USD 6.098,94.



MANTENIMIENTO ELÉCTRICO Y MECÁNICO DE EQUIPOS

Se ejecutaron actividades de contratación del servicio de mantenimiento eléctrico y mecánico preventivo y correctivo de los equipos de producción de agua potable. Estas acciones tuvieron como objetivo garantizar la continuidad operativa del sistema, optimizar el funcionamiento de los equipos y asegurar la eficiencia en la prestación del servicio, con una inversión de $ 9.481,97.



IMPLEMENTACIÓN DE GENERADOR ELÉCTRICO

Se realizó la adquisición e implementación de un generador eléctrico en la planta de tratamiento de Huayco Machay, con el propósito de garantizar la continuidad operativa ante eventuales cortes de energía. Esta acción fortaleció la capacidad de respuesta ante emergencias y aseguró la provisión continua de agua potable en cantidad y calidad adecuadas, con una inversión de $ 28.528,97.





MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

Se ejecutó la contratación del servicio de mantenimiento externo de infraestructura en plantas de tratamiento del Quingo y casetas de cloración de los tanques de Álvarez Chiriboga. Esta intervención permitió conservar en buen estado las estructuras físicas, prevenir su deterioro y garantizar la continuidad y eficiencia del sistema de agua potable, con una inversión de $ 2.536,28.



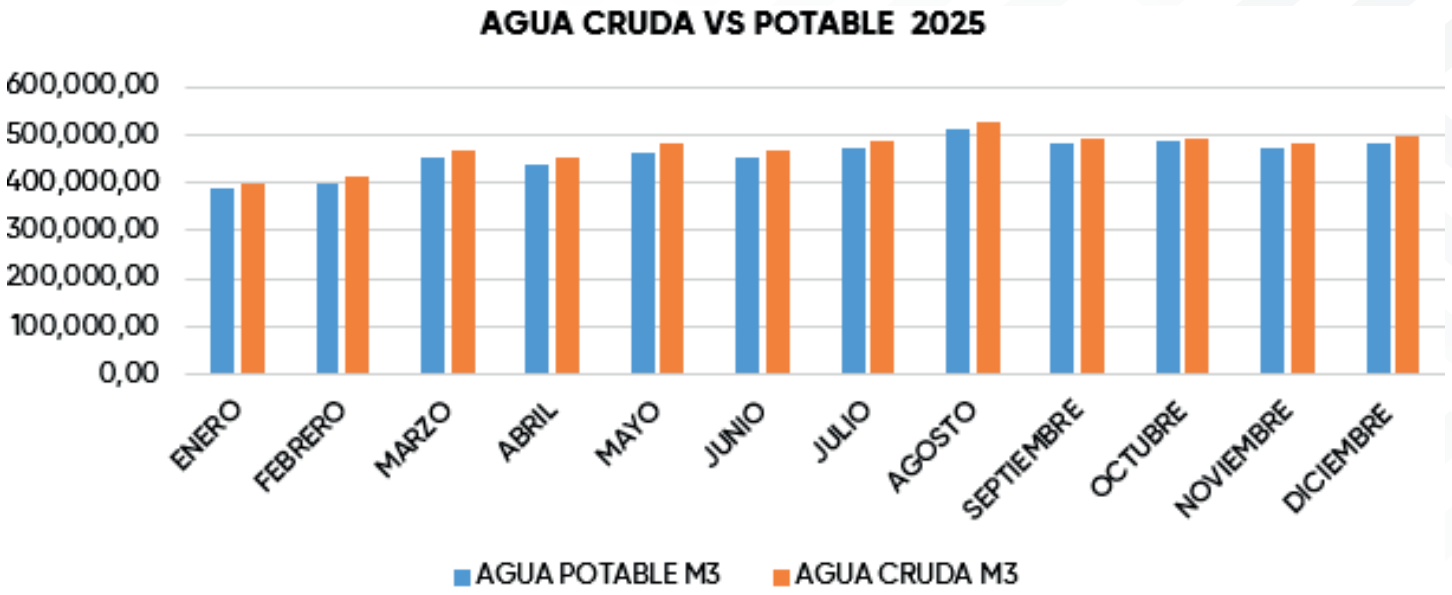






GESTIÓN OPERATIVA Y PRODUCCIÓN DE AGUA

La producción de agua potable en los sistemas que pertenecen a la EMAPAAC-EP: Huayco Machay, Álvarez Chiriboga, Cruz Loma, El Quingo y Los Pinos, según datos obtenidos mediante macromedidores instalados, corresponde al acumulado del periodo de enero a diciembre del presente año, alcanzando un total de 458.652,48 m^3 de agua potable producida. En cuanto al volumen de agua cruda, se registró un total de 471.742,92 m^3 durante el mismo periodo, lo que permitió mantener una continuidad del servicio del 99,45%, garantizando el abastecimiento permanente a la población. Para asegurar estos niveles de producción y calidad, se destinó una inversión de USD 89.446,00 en la adquisición de insumos químicos utilizados en el proceso de potabilización.



MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE BOMBEO TAJAMAR

Se ejecutó el proyecto de contratación del servicio de mantenimiento de la parte eléctrica del sistema de bombeo Tajamar, con el objetivo de mejorar la infraestructura y garantizar un servicio de calidad. Esta intervención permitió mantener el sistema en óptimas condiciones, prolongar la vida útil de los equipos y asegurar su operatividad oportuna, con una inversión de $ 5.400,00.

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE RADIOS PORTÁTILES DE LA UNIDAD DE CALIDAD DE AGUA

Se ejecutó la contratación del servicio de mantenimiento de radios portátiles de la Unidad de Calidad de Agua, con el propósito de garantizar la operatividad de los equipos de comunicación utilizados en las actividades de monitoreo, control y operación de los sistemas de agua potable. Esta acción permitió fortalecer la comunicación entre el personal técnico y la unidad operativa en campo, mejorando la coordinación y la capacidad de respuesta ante emergencias, lo que contribuye a la continuidad y eficiencia del servicio brindado a la ciudadanía. La contratación se realizó con una inversión de USD 980,00.

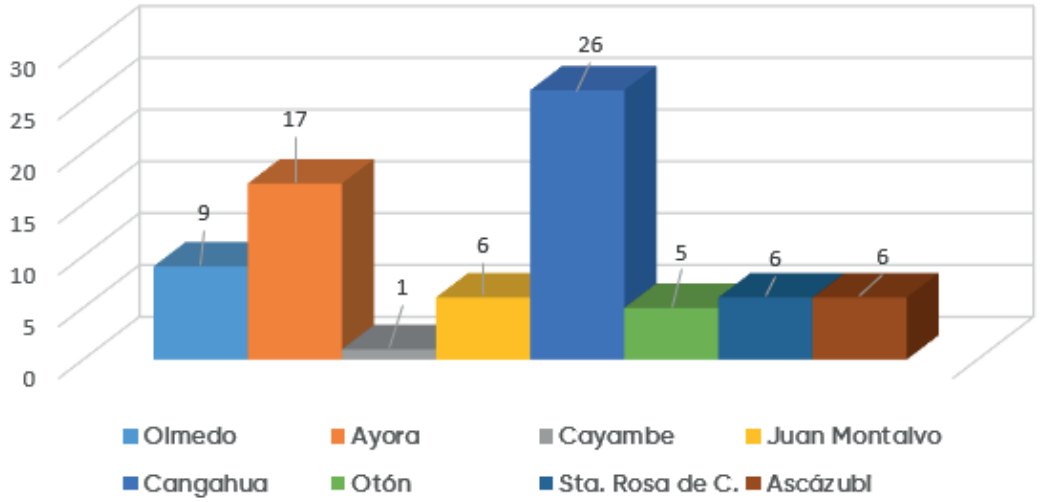
EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

UNIDAD DE FORTALECIMIENTO COMUNITARIO

RESOLUCIÓN NO. ARCA-DE-009-2019: LEVANTAMIENTO, CONTENIDO PARA EL DIAGNÓSTICO Y ELABORACIÓN DE PLAN DE MEJORA DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO.

La información recopilada y actualizada es reporta al Sistema Administrativo de Regulación y Control del Agua (SARA), conforme a lo establecido en la Regulación 003 Reformada "Normativa Técnica para la Evaluación y Diagnóstico de la Prestación de Servicios Públicos de Agua Potable y/o saneamiento en las Áreas Urbanas y Rurales"

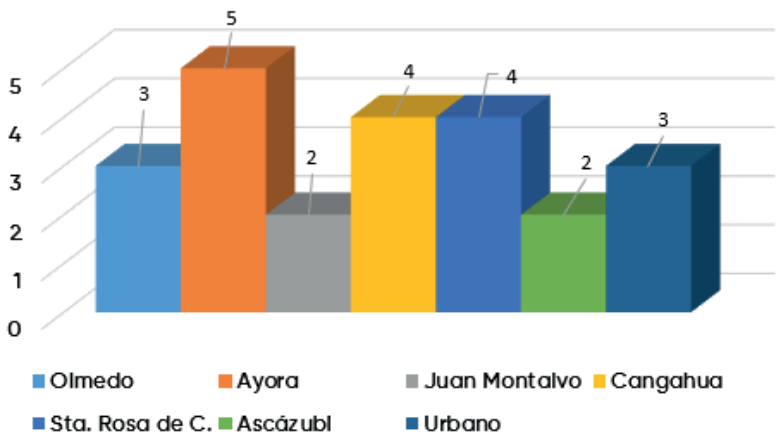
REPORTE DE INFORMACIÓN EN EL SISTEMA SARA



SEGUIMIENTO Y VERIFICACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

Se realiza la verificación IN SITU de los componentes principales que conforman el sistema y fuentes utilizadas para la potabilización de agua de consumo humano administrado por los prestadores comunitarios, actividades que se coordinan con el apoyo del personal operativo y representantes.

Seguimiento de infraestructura de agua potable de los prestadores comunitarios

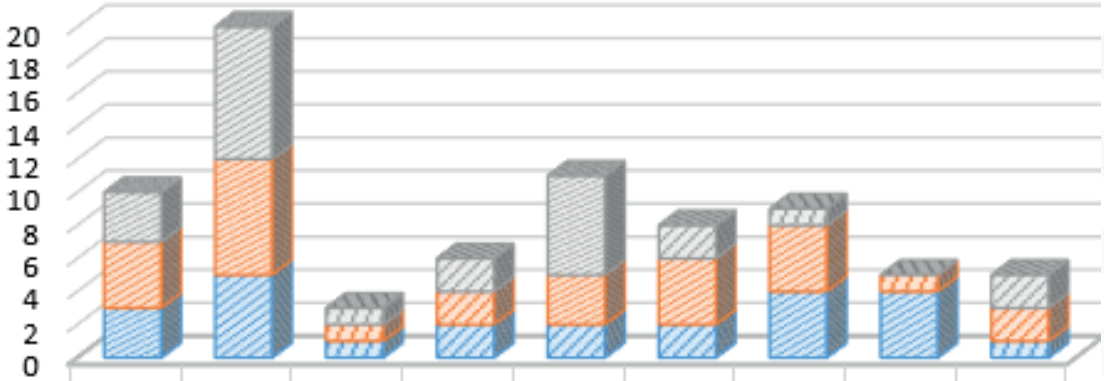


EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

EJECUCIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN A LOS PRESTADORES COMUNITARIOS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DEL CANTÓN CAYAMBE.

En función a los lineamientos del Plan de capacitación dirigida a los prestadores comunitarios se ejecuta las jornadas de capacitaciones, socializaciones y capacitaciones dirigidas a operadores, directiva y demás actores del servicio de agua potable y saneamiento del sector rural de Cayambe.

N° PARTICIPANTES EN CAPACITACIONES



	Olmedo	Ayora	Cayambe	Juan Montalvo	Cangahua	Otón	Sta. Rosa de C.	Ascázubi	Otros
Noviembre, 2025	3	8	1	2	6	2	1	0	2
Julio, 2025	4	7	1	2	3	4	4	1	2
Febrero, 2025	3	5	1	2	2	2	4	4	1



EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

UNIDAD DE SANEAMIENTO

ACOMETIDAS DOMICILIARIAS DE ALCANTARILLADO

Durante el año 2025 se ejecutaron 218 acometidas domiciliarias de alcantarillado y 54 acometidas hasta acera, trabajos que consistieron en la instalación de conexiones desde la red principal hacia los predios, permitiendo la incorporación de nuevos usuarios al sistema sanitario. Estas actividades contribuyen directamente a mejorar la cobertura del servicio y a garantizar condiciones adecuadas de evacuación de aguas residuales.

LIMPIEZA DE SUMIDEROS

Se ejecutaron 94 intervenciones de limpieza de sumideros, en las cuales se efectuó la extracción de 1.880 costales de material sedimentado y residuos sólidos. Estas actividades comprendieron la descolmatación y retiro de sedimentos, desechos y material arrastrado acumulado en las estructuras de captación de aguas lluvias, con el fin de restablecer y mantener la capacidad hidráulica del sistema de drenaje pluvial, prevenir obstrucciones en la red y mitigar el riesgo de anegamientos en la infraestructura vial y zonas urbanas.

READOQUINADOS Y REPOSICIÓN

Se ejecutaron 388 readoquinados, correspondientes a la reposición de adoquines en calzadas y aceras previamente intervenidas por trabajos en la red de alcantarillado. Estas actividades contemplaron la restitución de la estructura superficial de las vías, con el fin de recuperar sus condiciones funcionales y estructurales, garantizando la adecuada circulación vehicular y peatonal.



MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO

Se ejecutaron 182 actividades de mantenimiento del sistema de alcantarillado, que comprendieron labores de limpieza, desobstrucción, reparación de tuberías, reposición de tramos deteriorados y adecuación de estructuras complementarias. Estas intervenciones tuvieron como finalidad garantizar la continuidad operativa, la eficiencia hidráulica y la integridad funcional de la red de alcantarillado.

AMPLIACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO

Se llevaron a cabo 12 ampliaciones de la red de alcantarillado, mediante la ejecución de nuevos tramos de tubería y la implementación de obras complementarias asociadas. Estas intervenciones permitieron extender la infraestructura sanitaria existente, facilitando la incorporación de nuevos sectores al sistema y fortaleciendo la cobertura del servicio.

INSPECCIÓN DE ALCANTARILLADO

Se realizaron 20 inspecciones del sistema de alcantarillado, mediante recorridos técnicos y evaluaciones en campo, orientadas a diagnosticar el estado de la red, identificar daños, obstrucciones y posibles fallas estructurales. Estas acciones permitieron generar insumos técnicos para la formulación de proyectos en coordinación con el GADIP Municipio de Cayambe, con el objetivo de planificar intervenciones, optimizar el funcionamiento del sistema y ampliar la cobertura del servicio de alcantarillado.



EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

UNIDAD DE LABORATORIO

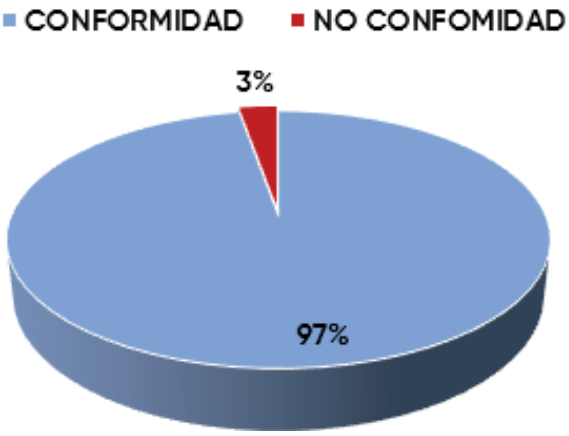
MONITOREO DIARIO DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE (AGUA TRATADA) Y USUARIOS

Diariamente se realizó el monitoreo de parámetros de calidad en base a la norma NTE INEN 1108. Sexta versión 2020-04, en la cual se establecen "Requisitos de agua potable para consumo humano". Desde enero a diciembre del 2025 se analizaron de 5 a 7 de las muestras diarias, provenientes de los tanques de almacenamiento y usuarios de las cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

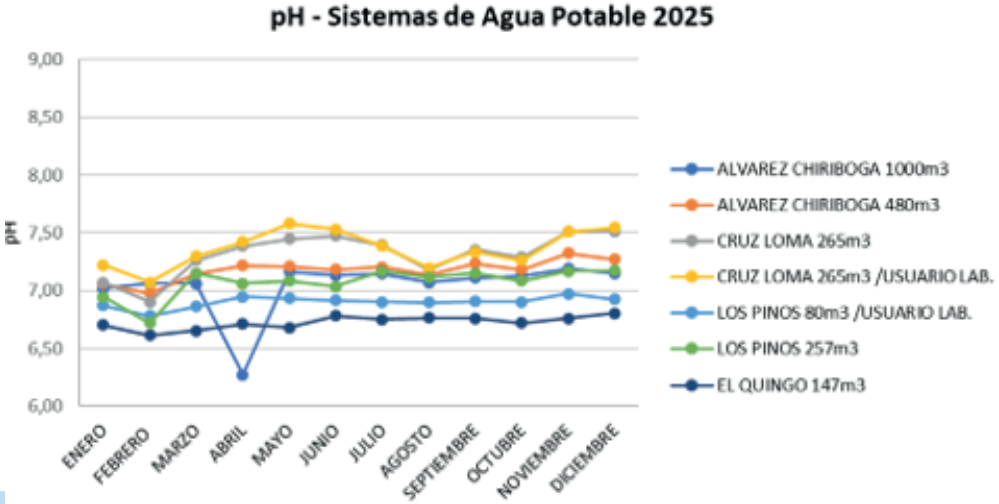
Número de Muestras de en el 2025:	1.667 muestras.
Número de Parámetros analizados Diariamente en el 2025:	10.008 parámetros.

En el 2025 se presentaron un total de 258 no conformidades con respecto a los parámetros analizados diariamente como: cloro libre residual, color, turbidez y pH, en función a la norma NTE INEN 1108, Sexta revisión 2020-04, a continuación se presentan los resultados obtenidos en porcentajes:

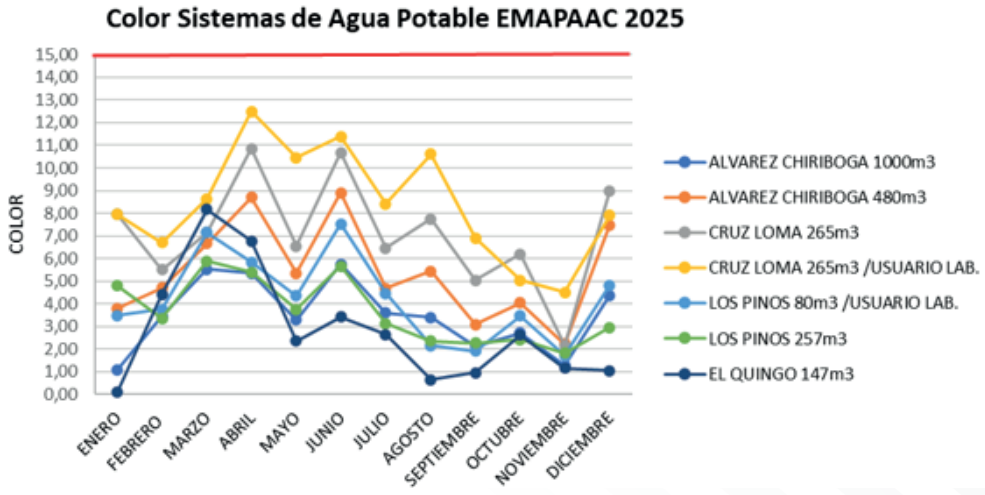
Porcentaje de Conformidad	97.42%
Porcentaje de No Conformidad	2.58%



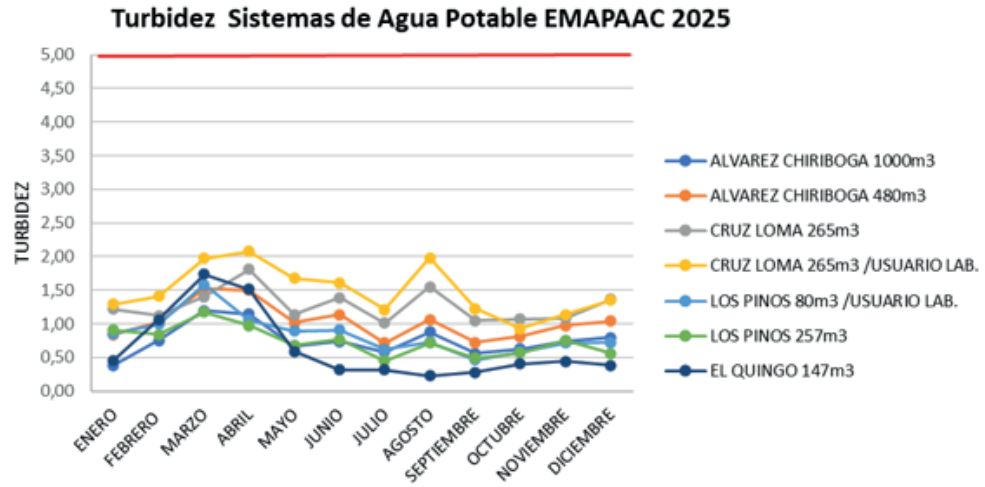
Al evaluar el promedio mensual de los parámetros, los valores están conformes con la norma NTE INEN 1108, Sexta revisión 2020-04. Requisito de agua para consumo humano. La información se encuentra disponible en la página web de la EMAPAAC-EP para transparentar los procesos llevados a cabo por la Unidad de laboratorio.



MONITOREO COLOR SISTEMAS DE AGUA POTABLE

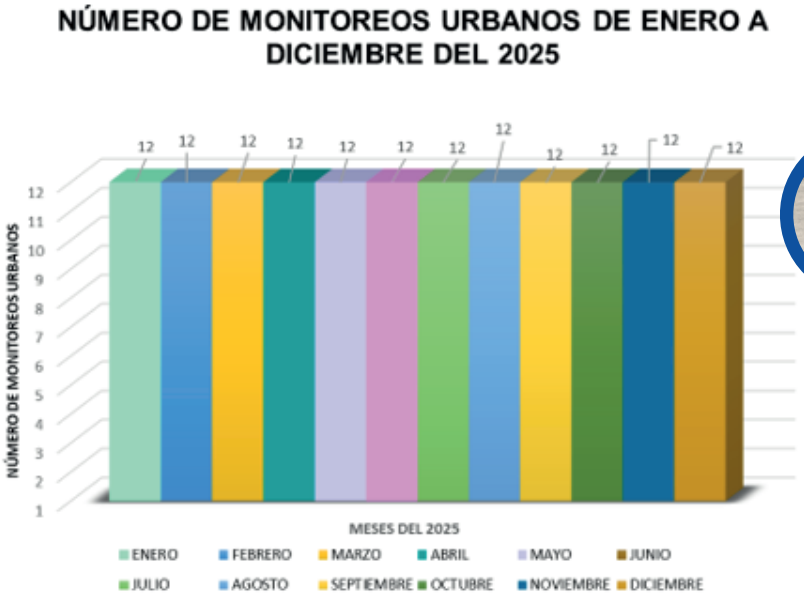


MONITOREO DE TURBIDEZ DE AGUA POTABLE



MONITOREO URBANO 2025

En el 2025 la Unidad de Laboratorio realizó un total de 144 monitoreos urbanos. el Laboratorio cuenta con un PLAN DE MONITOREO URBANO, en función a lo establecido por la Organización Mundial de la Salud, que dispone la realización de 12 monitoreos por cada 5000 personas.

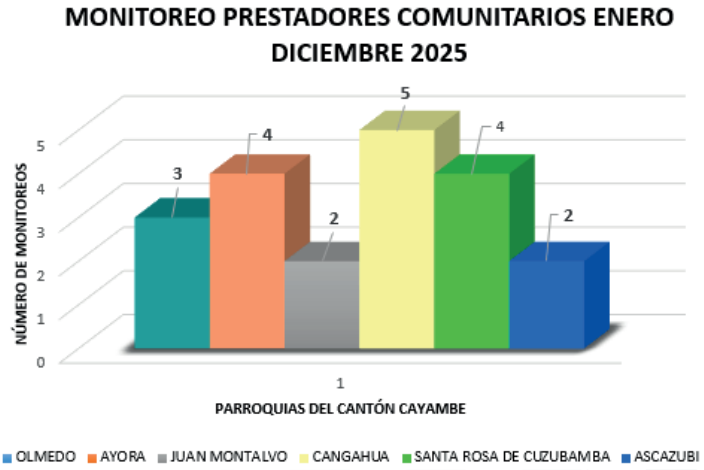




MONITOREO A PRESTADORES COMUNITARIOS DEL CANTÓN CAYAMBE EMA-PAAC-EP DE AGUA

POTABLE La Unidad de Laboratorio vienen desarrollando actividades en el sector rural con la finalidad de conocer y tener una línea base de la calidad que entregan los Prestadores Comunitarios a sus usuarios, sin dejar de reconocer la participación de gran parte de organizaciones comunitarias, quienes vienen realizando mejoras del área operativa de sus Sistemas de Tratamiento de Agua Potable. Los Prestadores Comunitarios que trabajaron con la Unidad de Laboratorio durante enero a diciembre del 2025 fueron:





PROYECTOS BDE

CONTRATO No. PFA-002-2025: "PROVISIÓN, INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS PARA MEJORA DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE Y RESIDUAL EN LABORATORIOS DE EMPRESAS Y DIRECCIONES MUNICIPALES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO"

El Banco del Desarrollo del Ecuador con fecha 07 de marzo de 2025, mediante oficio Nro. PFA-2025-025, el Administrador del Contrato solicitó a los Beneficiarios Finales del proceso de adquisición de equipos de laboratorio, la designación de los supervisores para que coordinen con la Unidad de Gestión del Programa BDE/AFD/UE-LAIF, el proceso de verificación de los diferentes equipos y sus respectivos servicios, de conformidad con lo indicado en las Especificaciones Técnicas, así como todo lo que se derive de la ejecución del contrato.

Con fecha 07 de abril de 2025, mediante oficio Nro. PFA-2025-047, la Administración del Contrato PFA-002-2025, autorizó la solicitud de recepción parcial de los equipos de laboratorio, ratificando la forma de pago estipulada en el contrato.

Durante el 2025 se realizó la recepción total de los equipos contemplado en el convenio.

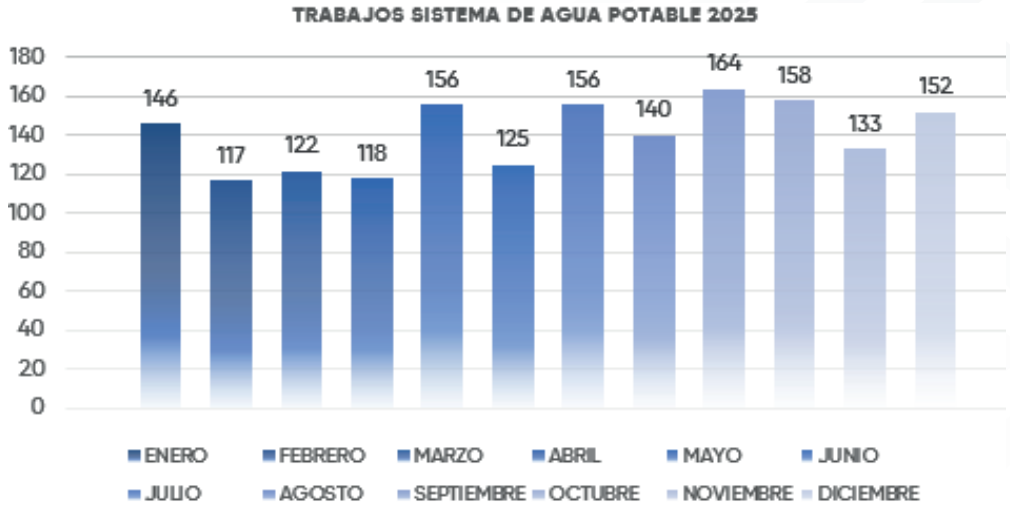


EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

UNIDAD DE AGUA POTABLE

MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE AGUA POTABLE

En el periodo enero a diciembre 2025 se recepto denuncias sobre el servicio de agua potable y alcantarillado, las cuales fueron atendidas en su en un plazo no mayor a 48 a 72 horas. Además de las denuncias recibidas, se localizó otros mantenimientos de agua potable, tomando en cuenta dentro de estas actividades inspecciones, revisiones de presiones, fugas de agua en redes principales y accesorios de acometidas domiciliarias y otras labores siendo un total de 1687 actividades las cuales son registradas diariamente.





AMPLIACIÓN DE SISTEMAS DE AGUA POTABLE Se ejecutaron 182 actividades de Se ejecutaron obras de ampliación de los sistemas de agua potable con el objetivo de mejorar la cobertura y continuidad del servicio. Estas intervenciones incluyeron la extensión de redes de distribución, construcción de nuevas conexiones domiciliarias y optimización de la infraestructura existente. Gracias a estos trabajos, se logró beneficiar a más familias, garantizando un acceso más seguro, eficiente y sostenible al agua potable, contribuyendo así al bienestar y desarrollo de la comunidad. Los barrios o sectores intervenidos son:

- Barrio Álvarez Chiriboga: prolongación de la calle Kennedy, calle Diego Bonifaz
- Barrio Florida II: calle Heriberto Maldonado
- Barrio San Nicolas: calle Pastaza
- Sto. Domingo de Guzman: pasaje público, prolongación calle perpendiculares a la calle Guzmán
- Barrio Chimborazo: prolongación calle Los Ríos y Cotopaxi
- Barrio Nápoles: Av. Clara Meza
- Barrio Donoso Cabezas: calle El Nevado
- Barrio Puntiachil: calle Tungurahua

DIÁMETRO (mm)	LONGITUD (m)
50	854
63	710
TOTAL	1564



EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

CONSTRUCCIÓN DEL TRASVASE EL TUMBE, SECTOR ÁLVAREZ CHIRIBOGA

Este proyecto tiene como objetivo principal reducir el riesgo de inundaciones, hundimientos y afectaciones estructurales en la ciudad de Cayambe, mediante la desviación del caudal pluvial de la quebrada El Tumbe hacia el río Blanco.

Actualmente, la quebrada El Tumbe atraviesa la ciudad en un sistema embaulado que recibe tanto aguas lluvias como servidas, generando riesgos sanitarios y limitaciones en el mantenimiento del sistema de alcantarillado. Esta situación afecta principalmente a la zona norte urbana, donde se concentra el mayor caudal.

Como solución técnica, se ejecuta la construcción de un túnel de trasvase de 210 metros de longitud, con sección tipo baúl, que permitirá derivar el flujo de agua de manera segura, optimizando el funcionamiento del sistema de alcantarillado y mejorando la calidad de vida de la población.



EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

ALCALDÍA CAYAMBE
unidosrenacemos
ayllukunawanwiñarinchik

ASEO

COORDINACIÓN



EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

MISIÓN

Planificar, organizar, coordinar y ejecutar las actividades de aseo para el cantón Cayambe con acciones inherentes al desarrollo empresarial, a través de la implementación de metodologías y técnicas de formulación de proyectos operativos para la Gestión de Residuos Sólidos.



EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

UNIDAD DE
CONTROL DE LA CONTAMINACIÓN

PROYECTO "CAYAMPET SEGUNDA ETAPA"

Durante el año 2025, la campaña "CAYAMPET" completó exitosamente su fase de expansión, consolidándose como un programa integral de gestión de residuos y educación ambiental en el cantón Cayambe. Como parte de la estrategia "Cayambe Basura Cero", se instalaron nuevos puntos de recolección "ECO PET" en espacios públicos clave y sectores barriales priorizados, ampliando significativamente la cobertura y accesibilidad para la ciudadanía.



ATENCIÓN A DENUNCIAS

Durante el 2025 se receptaron un total de 263 denuncias de las cuales 224 fueron informales y 39 denuncias realizadas de manera formal. Las principales motivantes de denuncias fueron: abandono de residuos sólidos, frentes de la propiedad descuidados, irrespeto de las frecuencias y horarios de recolección, abandono de escombros. Del total de denuncias recibidas, se resolvió satisfactoriamente el 94,29 %, logrando mitigar de manera efectiva los impactos socioambientales reportados.

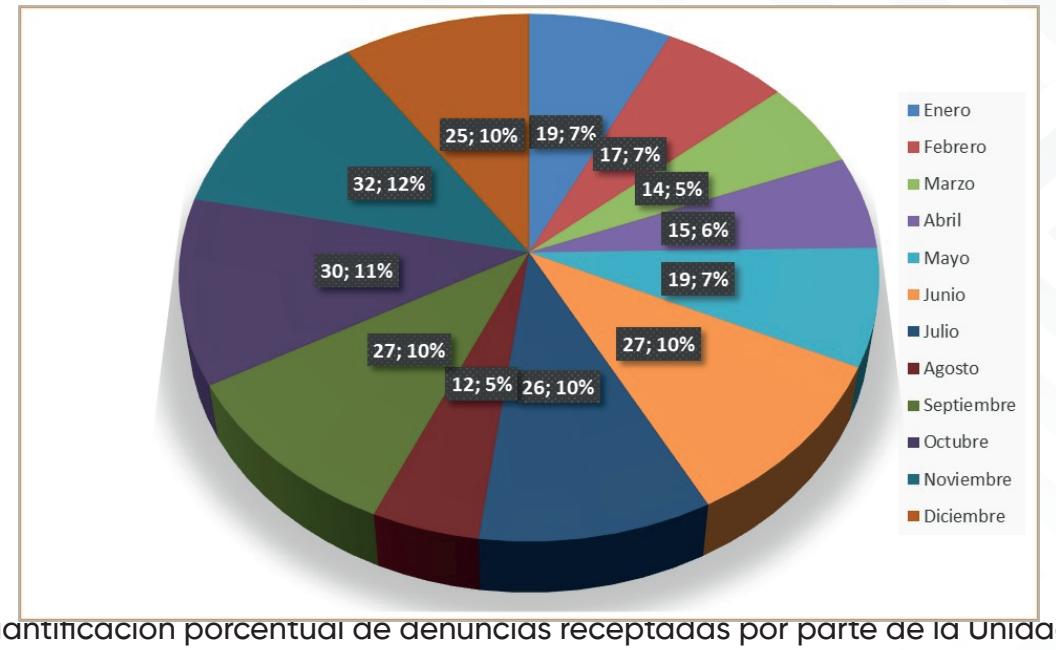


Gráfico 1. Cuantificación porcentual de denuncias receptadas por parte de la Unidad de Control de la Contaminación en el año 2025.

MES	DENUNCIAS	INFORMALES	FORMALES
Enero	19	17	2
Febrero	17	13	4
Marzo	14	11	3
Abril	15	14	1
Mayo	19	19	0
Junio	27	16	11
Julio	26	24	2
Agosto	12	10	2
Septiembre	27	23	4
Octubre	30	25	5
Noviembre	32	29	3
Diciembre	25	23	2
TOTAL	**263**	**224**	**39**

Cuadro 2. Detalle de denuncias ciudadanas GIRS en el año 2025.

REGULACIONES Y SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO A LA ORDENANZA GIRS

Se ejecutaron 190 sanciones pecuniarias por incumplimiento de la ordenanza GIRS, generando una recaudación de USD 5.990,00, en el marco de procesos administrativos sancionadores debidamente sustentados. Adicionalmente, se emitieron 43 permisos de volanteo, regulando 153.000 volantes publicitarios y la realización de eventos públicos, con una recaudación de USD 6.716,00.

La totalidad de los recursos recaudados fue destinada al fortalecimiento de la gestión institucional, priorizando acciones de control, operatividad, educación ambiental y mejora continua del servicio.



SOCIALIZACIÓN PUERTA A PUERTA DE FRECUENCIAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

La EMAPAAC-EP, a través de la Coordinación de Aseo y en cumplimiento del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (GIRS), ejecutó una estrategia operativa en octubre y noviembre en el área céntrico-comercial de Cayambe, con apoyo de estudiantes del Instituto Nelson Torres e Instituto 2000. En este proceso se identificaron dos problemáticas principales: la disposición de residuos en horarios no autorizados y la inadecuada separación, especialmente la mezcla de residuos orgánicos, lo que limita su aprovechamiento en el relleno sanitario y en el centro de compostaje operativo desde octubre de 2025.

Como respuesta, se implementó una campaña puerta a puerta orientada a socializar los horarios de recolección, fortalecer la separación en la fuente —particularmente de residuos orgánicos— y atender de forma directa quejas y denuncias relacionadas con la gestión de residuos en la ciudad de Cayambe.



REGULACIONES Y SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO A LA ORDENANZA GIRS

Se procedió a la instalación de 26 rótulos con mensajes de prohibición de disposición inadecuada de residuos sólidos, acompañados de procesos de socialización de la Ordenanza para la Gestión Integral de Residuos Sólidos. Esta intervención se ejecutó como una estrategia de control persuasivo orientada a prevenir el abandono de residuos fuera de los horarios establecidos y en sitios no autorizados. Como resultado de estas acciones, se ha evidenciado una reducción aproximada del 70% en la problemática socioambiental identificada en los sectores intervenidos.



CONTROL DE MALEZA MEDIANTE APLICACIÓN TÉCNICA DE HERBICIDA

En atención a la necesidad de mantener condiciones adecuadas de limpieza y ornato en calles, avenidas y espacios públicos, se ejecutaron jornadas de control de maleza mediante la aplicación técnica de glifosato en concentraciones controladas, conforme a criterios de seguridad y uso responsable. Esta actividad contribuye al mejoramiento de la imagen urbana y al fortalecimiento de las condiciones ambientales del cantón Cayambe



EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

UNIDAD DE RESIDUOS SÓLIDOS

SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

99.19 % cobertura total del servicio de recolección
91.2 % cobertura diferenciadas del servicio de recolección
10 012.71 toneladas recolectadas
95.6 % continuidad del servicio de recolección



SERVICIO DE BARRIDO DE LA CIUDAD DE CAYAMBE

8189,98 kilómetros barridos

Beneficiarios:

Directos: 16137 usuarios promedio, registrados en el catastro de EMELNORTE para la ciudad de Cayambe.
Indirectos: 80.685 habitantes de la ciudad de Cayambe.



EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

UNIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

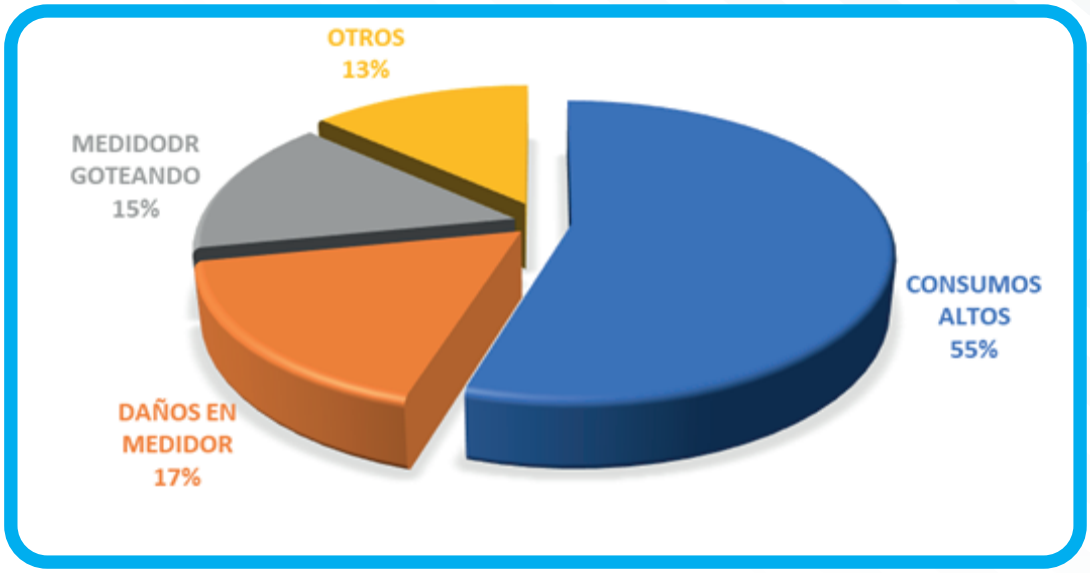
PLAN DEL CONTROL DE PÉRDIDAS - PROGRAMA DE USO EFICIENTE DEL AGUA

Con la finalidad de reducir las pérdidas de agua potable considerando lo relacionado con la Regulación Nro. DIR-ARCA-RG-011-2022. Proyecto relacionado con micro medición, se adquirió 733 medidores 600 llaves de corte instalándose aproximadamente 423 medidores que han cumplido su vida útil y 310 nuevas acometidas domiciliarias.



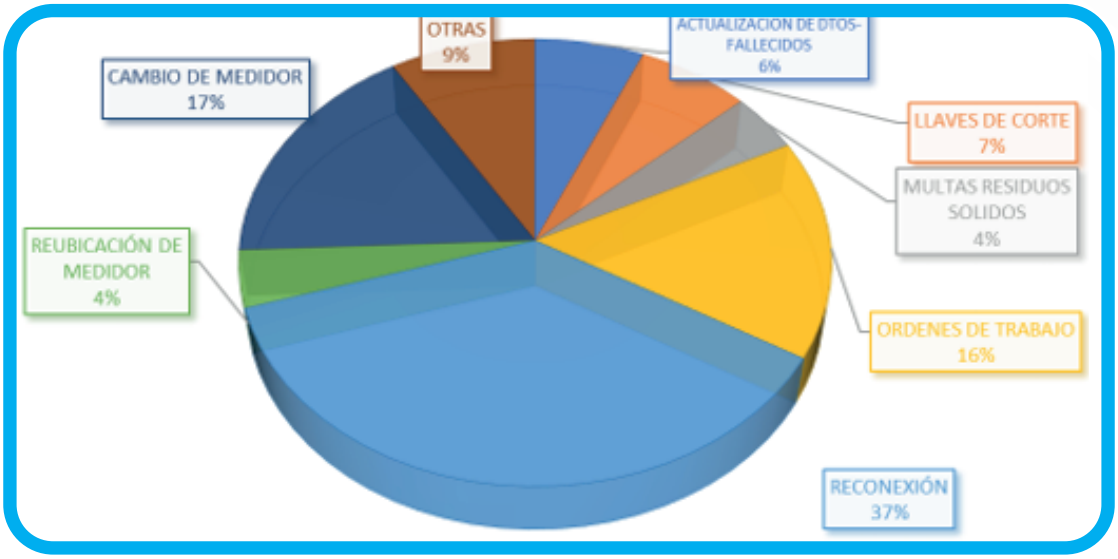
RECLAMOS DE LOS USUARIOS

Se atendieron un total de 710 reclamos, siendo el más representativo por consumos altos con un total de 389 representando el 55% del Total de reclamos, de los cuales existieron 2 lecturas mal tomada, 16 medidores dañados, 95% corresponde a fugas internas del total de reclamos por consumos altos, los reclamos están distribuidos de la siguiente manera:



REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS

Se atendieron 2835 requerimientos, donde el mayor porcentaje está en las reconexiones, seguido ordenes de trabajo par cambio de medidores que han cumplido su vida útil ; como se detalla:



EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

ALCALDÍA CAYAMBE
unidosrenacemos
ayllukunawanwiñarinchik

PLANIFICACIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA

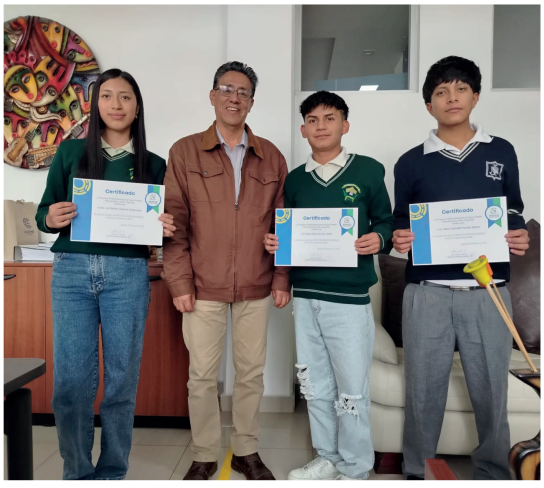
COORDINACIÓN













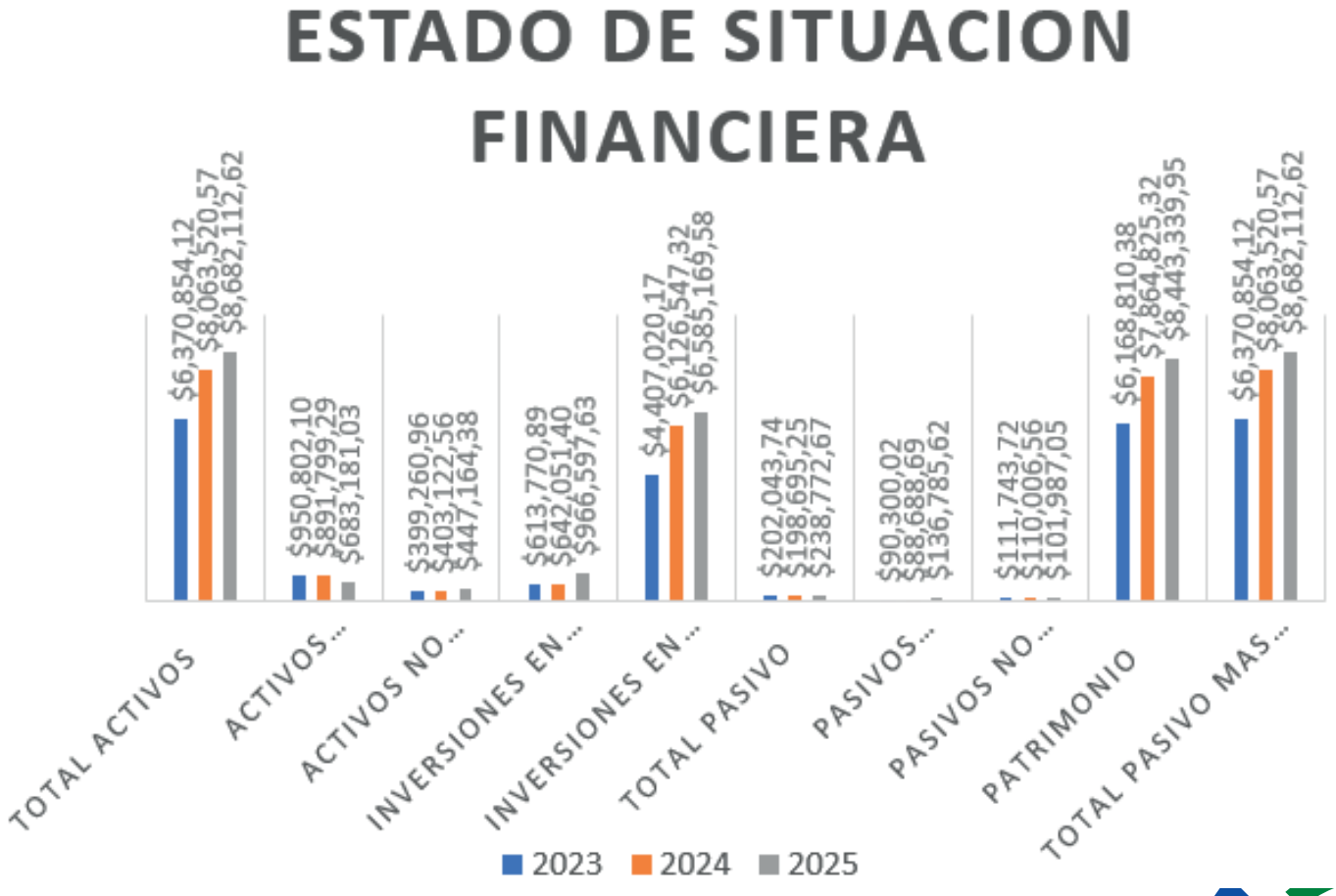
MISIÓN

Planificar, organizar, coordinar, controlar, ejecutar y gestionar los recursos financieros, económicos, humanos, materiales y servicios generales, organizativos e informáticas de la empresa; de conformidad con las disposiciones de la Ley, normas técnicas de control interno, Ordenanzas, Reglamentos Internos; creando valor para la empresa. Coordinación de Planificación Administrativa Financiera.



ANALISIS FINANCIEROS

Las operaciones se registran en base del método del devengado conforme lo establecido en el artículo 157 del (COPLAFIP), los hechos económicos serán registrados en el momento que ocurran, haya o no movimiento de efectivo.

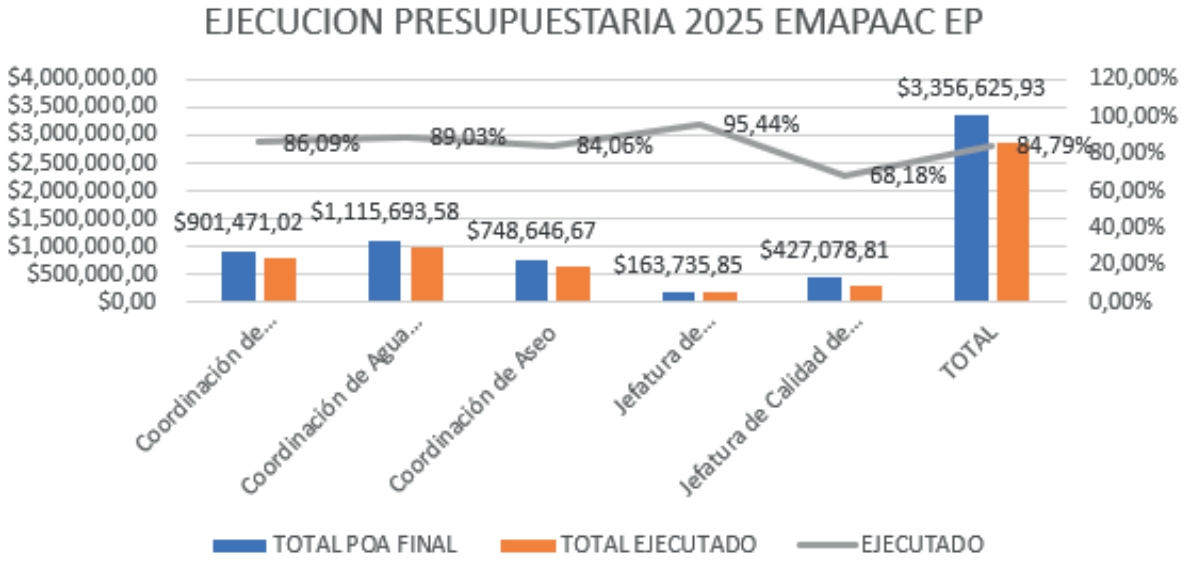


EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

El Presupuesto General de la EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE EMAPAAC EP, para el ejercicio fiscal 2025, fue aprobado en dos sesiones del directorio 29 de noviembre y 08 de diciembre de 2024, por un valor de $ 3,306,525.93 (tres millones trescientos seis mil quinientos veinte y cinco con 93/100 DÓLARES).

Así como la Primera reforma presupuestaria 2025 de la EMAPAAC-EP aprobada en primera instancia mediante acta N° 424-2025- EMAPAAC-EP en sesión ordinaria celebrada el 16 de septiembre de 2025, se aprobó la primera reforma por suplemento de crédito, bajo el directorio de la EMAPAAC-EP, por un valor de $ 50,000.00 (CINCUENTA MIL CON 00/100 DÓLARES AMERICANOS).

COORDINACIONES	TOTAL POA	REFORMAS	TOTAL POA FINAL	TOTAL EJECUTADO	EJECUTADO
Coordinación de Planificación Administrativa Financiera	$ 894,358.02	$ 7,113.00	$ 901,471.02	$776,099.57	86.09%
Coordinación de Agua Potable y Saneamiento	$ 1,028,230.18	$ 87,463.40	$ 1,115,693.58	$993,253.95	89.03%
Coordinación de Aseo	$ 748,568.17	$ 78.50	$ 748,646.67	$629,337.74	84.06%
Jefatura de Comercialización	$ 150,248.85	$ 13,487.00	$ 163,735.85	$156,276.75	95.44%
Jefatura de Calidad de Agua	$ 485,220.71	$ -58,141.90	$ 427,078.81	$291,178.18	68.18%
TOTAL	$3,306,625.93	$50,000.00	$3,356,625.93	$2,846,146.19	84.79%



RESULTADOS OBTENIDOS DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Se atendieron un total de 710 reclamos, siendo el más representativo por consumos altos con un total de 389 representando el 55% del Total de reclamos, de los cuales existieron 2 lecturas mal tomada, 16 medidores dañados, 95% corresponde a fugas internas del total de reclamos por consumos altos, los reclamos están distribuidos de la siguiente manera:

EJECUCION PRESUPUESTARIA DE INGRESOS

Presupuesto Inicial	Presupuesto Final	Presupuesto ejecutado	% Ejecutado	Presupuesto No Ejecutado	% No ejecutado	SEMÁFORO	ESTADO
$3,306,625.93	$3,356,625.93	$2,997,352.83	89.30%	$359,273.10	10.70%		EJECUCION OPTIMA

EJECUCION PRESUPUESTARIA DE GASTOS

Presupuesto Inicial	Presupuesto Final	Presupuesto ejecutado	% Ejecutado	Presupuesto No Ejecutado	% No ejecutado	SEMÁFORO	ESTADO
$3,306,625.93	$3,356,625.93	$2,846,146.19	84.79%	$510,479.74	15.21%		EJECUCION MEDIA

REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS

Se atendieron 2835 requerimientos, donde el mayor porcentaje está en las reconexiones, seguido ordenes de trabajo par cambio de medidores que han cumplido su vida útil ; como se detalla:

UNIDAD ADMINISTRATIMA

La EMAPAAC-EP ha ejecutado diversas contrataciones y adquisiciones orientadas a asegurar el adecuado funcionamiento de su flota vehicular y maquinaria menor, además de proporcionar cobertura de riesgos y servicios complementarios necesarios para las operaciones diarias de la institución. Entre los aspectos clave, se destacan las pólizas de seguro que cubren una amplia gama de riesgos asociados tanto a los vehículos como al personal, garantizando una protección integral.

PROCESOS REALIZADOS

Contratación de pólizas de seguro para todo tipo de riesgo para la EMAPAACEP.
Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la flota vehicular de la EMAPAAC-EP.
Servicio de recarga de peajes para la flota vehicular de la EMAPAAC-EP.
Contratación del servicio de abastecimiento de combustible para la flota vehicular de la EMAPAAC-EP.
Adquisición de repuestos y accesorios para los vehículos recolectores de la EMAPAAC-EP.
Servicio de lavada y pulverizada para la flota vehicular de la EMAPAAC-EP
Adquisición de lubricantes, grasas y aditivos para la flota vehicular de la EMAPAAC-EP.
Adquisición de filtros para la flota vehicular de la EMAPAAC-EP.

www.emapaac.gob.ec

¡No solo brindamos servicios, entregamos vida, salud bienestar!

www.emapaac.gob.ec
Juan Montalvo y Alianza
2 110 601

EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

¡CUIDA EL AGUA!