



2023 RENDICIÓN de CUENTAS

¡Con tu ayuda, Cayambe renace!



CONTENIDO

3 Presentación

Coordinación
Agua
Potable y
Saneamiento

15 Coordinación
de Aseo

Coordinación
Administrativa y
Financiera

4

29

DIRECTORIO 2023

Dr. Alberto Masapanta
PRESIDENTE

Ing. Ana María Lema
VICEALCALDESA-VOCAL

Sr. Iván Barrera
VOCAL-REP. USUARIOS

Mgtr. Jorge Cuascota
SECRETARIO

Sr. Luis Cholango
CONCEJAL-VOCAL

MSc. Emma Capelo
VOCAL-REP. USUARIOS

Presentación

Con un saludo efusivo para la respetable ciudadanía del cantón Cayambe, a la que me debo, y en estricto cumplimiento de la normativa vigente en nuestro país, presento el informe de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2023, tiempo que, como es de conocimiento público ha tenido sus particularidades debido a la transición de administración en todo el aparato municipal.

De ahí que, desde mediados de año afrontamos el desafío de asumir diversas responsabilidades administrativas, técnicas y operativas en torno a los servicios básicos que brinda nuestra institución, con el hecho ineludible de considerar en todas las aristas de nuestra gestión, el presupuesto prorrogado. Sin embargo, aquello no ha representado impedimento alguno para evidenciar nuestro compromiso para con la ciudadanía en la provisión de Agua Potable, Saneamiento y Recolección de Residuos Sólidos; sin dejar de lado el constante trabajo en todo lo referente a la Calidad del Agua y Fortalecimiento Comunitario, aspectos que vigorizan los nexos con nuestros usuarios tanto en la urbe como en el vasto sector rural del cantón.

Considero digno de destacar el importante rol que ha desempeñado el Directorio de la Emapaac-EP, liderado por el Dr. Alberto Masapanta. Y es que, desde la divergencia de criterios, cada uno de los integrantes ha aportado sustancialmente al adelanto de la institución.

Son muchos los retos que nos esperan, pero estamos absolutamente seguros que con entrega, honestidad y eficiencia, vamos a superarlos junto los presidentes de barrios, directivos responsables y nuestros colaboradores que son la suma de un equipo de profesionales competentes y el gran grupo operativo que trabaja 24/7 en territorio, atendiendo con diligencia los requerimientos de la colectividad.



EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

COORDINACIÓN **AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO**



La Coordinación de Agua Potable y Saneamiento tiene como objetivo planificar, organizar, coordinar, controlar y ejecutar planes y proyectos para el mantenimiento y mejora de los sistemas de distribución de agua potable y saneamiento (alcantarillado sanitario y pluvial) para la ciudad urbana de Cayambe, manejando estándares de calidad, que permitan la satisfacción de los usuarios; y se encuentra conformada por las siguientes unidades:



Unidad de AGUA POTABLE

Principales actividades desarrolladas durante el periodo 2023

Mantenimientos preventivos y correctivos de las redes de conducción y distribución de agua potable.

Atención oportuna a quejas, daños, denuncias y atención a usuarios sobre el servicio de agua potable.

Revisión, regulación de apertura y estado de válvulas de la línea de distribución.

Cambio de 117 acometidas domiciliarias de agua potable del barrio Los Girasoles en las calles Secoya, Robles, Manzano y Nogal, y las calles Sebastián de Benalcázar, prolongación calle Olmedo.

Entrega de 618.20 m³ agua potable mediante tanqueros a EP.EMASA.PM del cantón Pedro Moncayo para consumo humano.

Elaboración mediante proyecto de vinculación de mapa de presiones del sistema de agua potable.

Entrega del proyecto para construcción del sistema de agua potable calle Pichincha en una longitud de 322 m.

Entrega de proyecto de macro medidores para la medición de agua potable en salida de tanques de almacenamiento con convenio del Banco del Estado.

Gestión de financiamiento para proyectos de agua potable en repotenciación de redes de agua potable y incremento de volumen de almacenamiento.

Gestión para firma de convenio de cooperación interinstitucional entre la EMAPAAC-EP y la EMAPA-I.

Proyecto de tesis “Análisis y evaluación del comportamiento hidráulico de la red del sistema de distribución de agua potable de Cruz Loma del cantón Cayambe, mediante la calibración del modelo hidráulico”.

Ampliación de red de agua potable en la calle Santa Anita barrio San Carlos, debido a la conexión de los usuarios por mangueras individuales $\frac{1}{2}$ ” que no abastecían con la presión y caudal continuo.

Ampliación de tubería PVC-P 63 mm con longitud 900m para incremento de cobertura del servicio de agua potable en el barrio La Tola.

Ampliación de red de distribución de 63mm calle Nápoles 200 m.

Unidad de SANEAMIENTO AMBIENTAL

Principales actividades realizadas:

Ampliación de tubería alcantarillado PVC desagüe 160 mm, ubicado en la calle ingreso del barrio San Miguel de Cruz Loma con longitud de 165m.

Ampliación de alcantarillado sanitario de tubería PVC corrugado 200mm con longitud 150m para incremento de cobertura del servicio de alcantarillado en el sector Miraflores.

Gestión de financiamiento para proyectos de repotenciación de redes de alcantarillado sanitario y pluvial, plantas de tratamiento de aguas residuales. Mantenimientos correctivos de las redes de alcantarillado combinado.

Atención oportuna a quejas, daños, denuncias y atención a usuarios sobre el servicio de alcantarillado.

Repotenciación de las redes de recolección de aguas servidas que presentan obstrucción por sedimentación acumulada, sustitución de tubería de asbesto cemento por PVC corrugada.

Limpieza de sumideros en la parte urbana de Cayambe, alcanzando el 100% de limpieza de los sectores.

Reposición de rejillas sustraídas o fisuradas.

Proyecto de alcantarillado pluvial y sanitario del Pasaje Pastaza – Barrio San Nicolás.

Ampliación de la red de alcantarillado pluvial Pasaje Imbagó y Calle Chimborazo, barrio Chimborazo.

Proyecto de cambio de red de alcantarillado Pasaje S/N y Calle Pastaza junto al Conjunto Montesol.

Plan de prevención y mitigación de inundaciones mediante la limpieza de sumideros en la parte urbana de Cayambe.

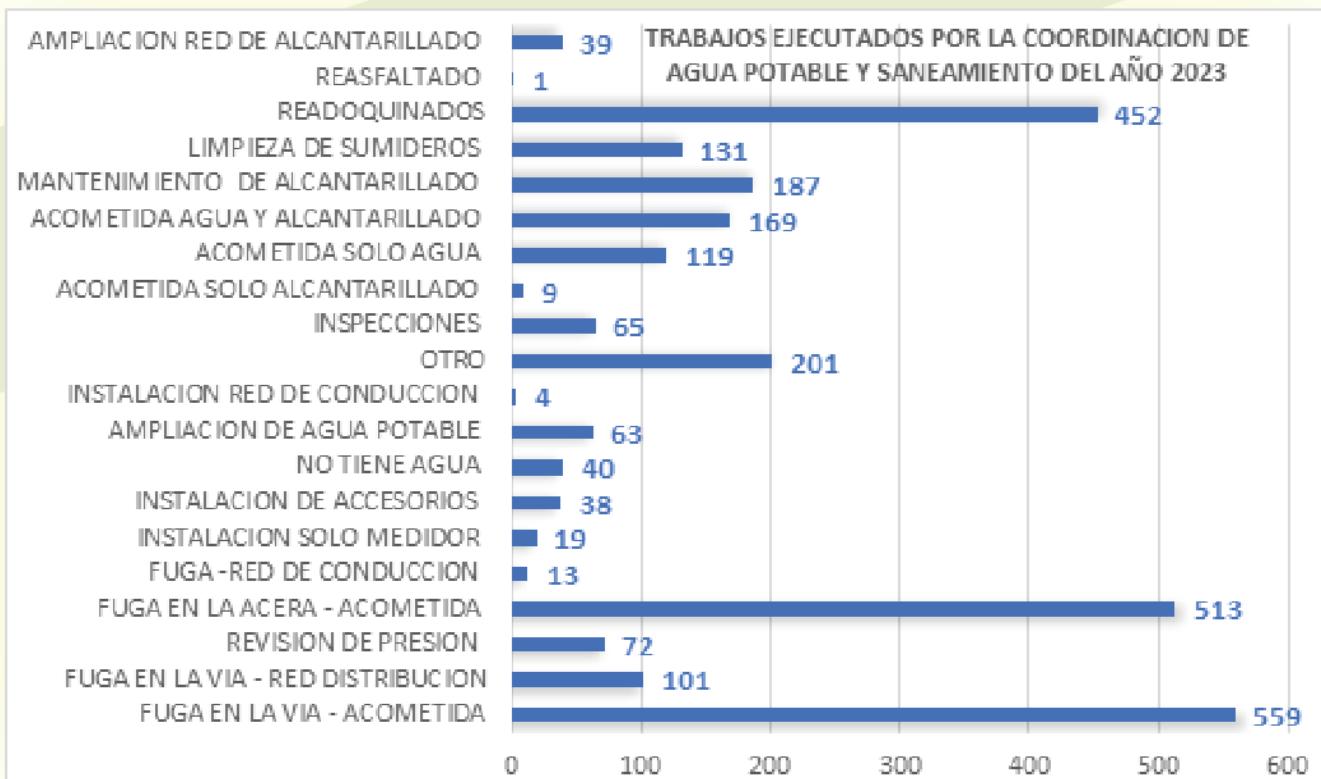
Limpieza y desbroce manual del Quebrada de El Tumbe desde la calle Cardenal de la Torre hasta la calle Kennedy.

Mejora en el sistema de atención al usuario

En el periodo 2023 se receptó un total 1154 denuncias sobre el servicio de agua potable y alcantarillado, las cuales fueron atendidas en su totalidad y en un plazo no mayor a 48 horas.

Además de las denuncias recibidas, se localizó otros mantenimientos de agua potable y alcantarillado, y otras actividades como: inspecciones, revisiones de presiones, re adoquinados, instalación de conexiones domiciliarias de agua potable y alcantarillado e instalación de medidores y otras labores siendo un total de 2795 actividades las cuales son registradas diariamente.

Los trabajos realizados por el personal se clasifican por el tipo de actividad:



Continuidad del servicio de agua potable

En el año 2023 los sistemas se encuentran operando con el proyecto Huayco Machay el sistema tiene una mayor fuente de agua que permite mantener los tanques de almacenamiento con un adecuado volumen que no requiere regulaciones alcanzando un promedio de 100% de continuidad de servicio.



Unidad de CALIDAD DE AGUA

Se encuentra a cargo del manejo y operación de cinco sistemas de agua potable enmarcados en la jurisdicción de la zona urbana de Cayambe, mismo que se detallan su concesión a continuación:

Huayco Machay (297 l/s)

Álvarez Chiriboga, (95 l/s)

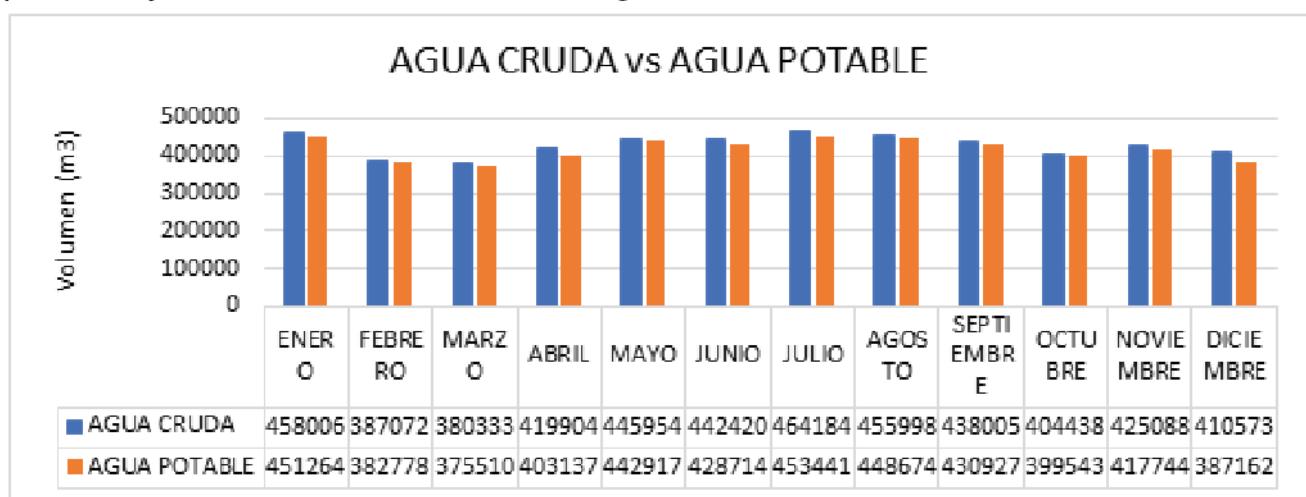
El Quingo (12 l/s)

Los Pinos (15 l/s)

Cruz Loma (13 l/s)

Volúmenes de agua cruda y producción

La producción de agua potable en los sistemas que pertenecen a la EMAPAAC EP: Álvarez Chiriboga, Cruz Loma, El Quingo, Los Pinos y Huayco Machay según datos obtenidos por medio de macro medidores instalados arroja un promedio de enero hasta diciembre de 418.484,16 m³ producidos durante este periodo, y en cuanto al volumen de agua cruda fue de 5131974.24 m³.



Proyecto Huayco - Machay

La EMAPAAC-EP a través de la Jefatura de Calidad de Agua por medio de su personal administrativo y operativo tiene la operación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Huayco – Machay con una producción de 160 l/s en función a la demanda. Es importante mencionar que este proyecto de agua potable reemplaza a los cuatro sistemas de captación actuales, quedando estos en forma de backup en caso de presentarse alguna emergencia.

Unidad de FORTALECIMIENTO COMUNITARIO

La EMAPAAC-EP al estar en un proceso constante de crecimiento y fortalecimiento, con mejoras a los servicios de agua potable y saneamiento, juntamente al GADIP-M Cayambe basados en fortalecer la gestión del agua y saneamiento en el sector rural del cantón Cayambe, crean la Unidad Técnica Fortalecimiento Comunitario del Agua Potable y Saneamiento, la cual se encarga de : planificar, recomendar, organizar, coordinar, desarrollar, ejecutar socializar, capacitar, asesorar y fortalecer la gestión con planes de mejoras en etapa de pre factibilidad de los prestadores comunitarios de servicios de

Cumplimiento de regulaciones

-Levantamiento de información para dar cumplimiento con lo establecido en la Regulación Nro.DIR-ARCA-RG-003-2016 Reformada, a los representantes legales de las Juntas de Agua Potable, Gobiernos Comunitarios, Comunidades o Sistemas Comunitarios del Cantón, y fortaleciendo la gestión de cada sistema que maneja el Prestador Comunitario.

-Monitoreos de control de la calidad del agua en los sistemas de abastecimiento de agua de consumo humano, en cumplimiento de la DIR-ARCA-RG-012-2021 “Norma técnica para el control a la calidad del agua de consumo humano”

-Reporte de información al sistema administrativo de regulación y control del agua. “SARA”.

-Socialización y entrega de las fichas técnicas, emitidas por la Agencia de Regulación y Control del Agua (ARCA). Regulación DIR-ARCA-RG-012-2022

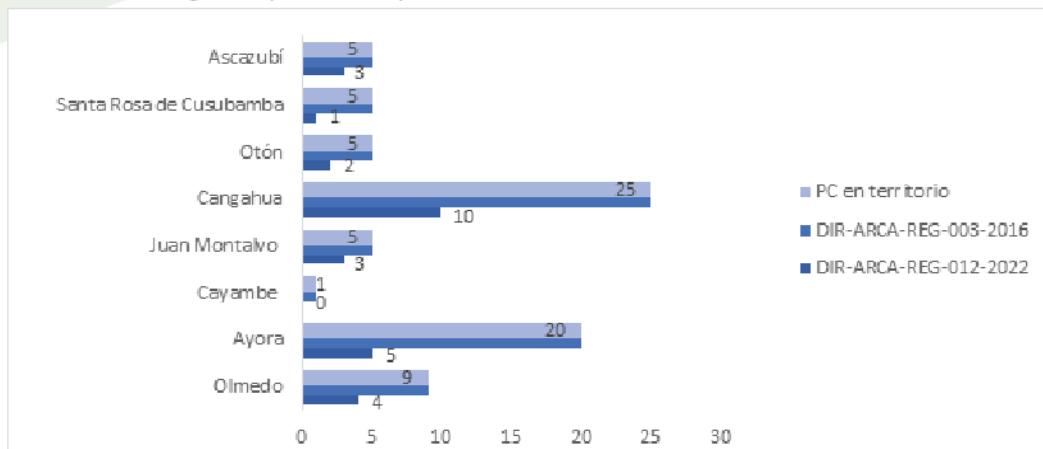
-Taller “Procesos de tratabilidad, desinfección y control de calidad para agua de consumo humano” en coordinación con las empresas Cleaner Fluid Service y QUIEQ S.A

-Regulación DIR-ARCA-RG-010-2021 denominada “Instalación de aparatos de medición de flujo de agua cruda por parte de los usuarios del agua”, de acuerdo a lo establecido en la regulación se realizan las siguientes actividades:

Acompañamiento y colaboración con otras entidades

EMAPAAC - MESA INTERSECTORIAL: Ecuador crece sin desnutrición infantil del cantón Cayambe.

EMAPAAC EP- Prestadores comunitarios – Ministerio de Ambiente Agua y Transición Ecológica (MAATE)



Planes de mejora

A través de la EMAPAAC-EP y sus Unidades de: Calidad de Agua, Laboratorio, Fortalecimiento Comunitario y la Dirección de Obras Públicas del GADIPMC Cayambe, se coordina y se realiza, levantamiento y análisis de información para la elaboración de planes de mejora en etapa de prefactibilidad, para la infraestructura existente de los sistemas de agua potable y saneamiento que manejan los Prestadores Comunitarios.

Dentro de los planes elaborados y remitidos a la Dirección de Obras Públicas se encuentran los siguientes planes de mejora:

| Nº | PARROQUIA | PRESTADOR COMUNITARIO | DIRECCIÓN |
|----|---------------|--------------------------------|---|
| 1 | OLMEDO | JAAPA TURUCUCHO | Comunidad de Turucuco |
| 2 | OTÓN | SAN FRANCISCO DE OTONCITO | Comunidad San Francisco de Otoncito |
| 3 | OTÓN | PAMBAMARQUITO | Comunidad de Pambamarquito |
| 4 | JUAN MONTALVO | JAAP HATO ESPIGA DE ORO | Comunidad Hato espiga de Oro |
| 5 | JUAN MONTALVO | MONJAS ALTO | Comunidad de Monjas Alto |
| 6 | AYORA | SAN ISIDRO DE CAJAS | Comunidad de San Isidro de cajas |
| 7 | AYORA | SANTA MARÍA DE MILÁN | Comunidad de Santa María de Milán |
| 8 | AYORA | SAN FRANCISCO DE LA COMPAÑÍA | Comunidad de San Francisco de la Compañía |
| 9 | CANGAHUA | JAAP PAMBAMARCA | Comunidad de Pambamarca |
| 1 | CANGAHUA | SISTEMA COMUNITARIO PISAMBILLA | Comunidad de Pisambilá |
| 1 | CANGAHUA | CHUMILLOS ALTO | Comunidad de Chumillos Alto |
| 1 | CANGAHUA | JAAP QUINCHUCAJAS | Comunidad de Quinchucas |

Además, en proceso de elaboración se encuentran los siguientes planes de mejora, los mismos que deberán ser socializados con los usuarios que conforman las juntas administradoras:



PLANES DE MEJORA EN ELABORACIÓN

| PARROQUIA | PRESTADOR COMUNITARIO |
|-------------------------|--|
| OTÓN | <ul style="list-style-type: none"> - JAAPA CHAUIESTANCIA - JAAP EL LLANO - JAAPA PARROQUIA OTÓN |
| SANTA ROSA DE CUSUBAMBA | <ul style="list-style-type: none"> - JAAPA CANGAHUAPUNG - JAAPPyS CHINCHILOMA - GAD SANTA ROSA DE CUSUBAMBA - JAAPA ROSALÍA - JAAPA SAN RAFAEL |
| ASCAZUBÍ | <ul style="list-style-type: none"> - JAAP MONTESERRIN ALTO - JAAPA ASCAZUBÍ ALTO - JAAPA MONTESERRIN ALTO - GAD ASCAZUBÍ |
| CANGAHUA | <ul style="list-style-type: none"> - JAAPA TAXOSCUCHO - JAAP SAN PEDRO - BUENA ESPERANZA DE CANGAHUA - JAAP NIÑA MARÍA - ASOCIACIÓN LOMA G. Y MOYOBAMBA |

Unidad de LABORATORIO

De un total 1702 muestras con un total de 9252 análisis realizados en el año 2023, se presentaron un total del 97 no conformidades, por lo que se obtuvo 9155 análisis que cumplieron con la normativa INEN1108 Sexta versión 2020-04, en la cual se establecen “Requisitos de agua potable para consumo humano”, lo que en porcentaje representa 98,95%. Y el 1.05% de incumplimientos se ve representado en los valores norma no alcanzados en parámetros como cloro libre residual, color, turbidez como se presenta en la gráfica.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO E
INCUMPLIMIENTO DE LA NORMA NTE INEN 1108 EN
EL 2023

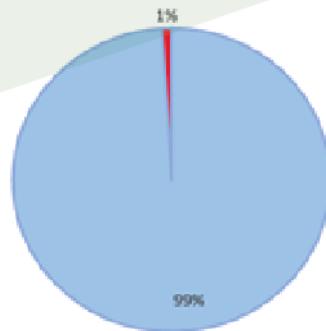
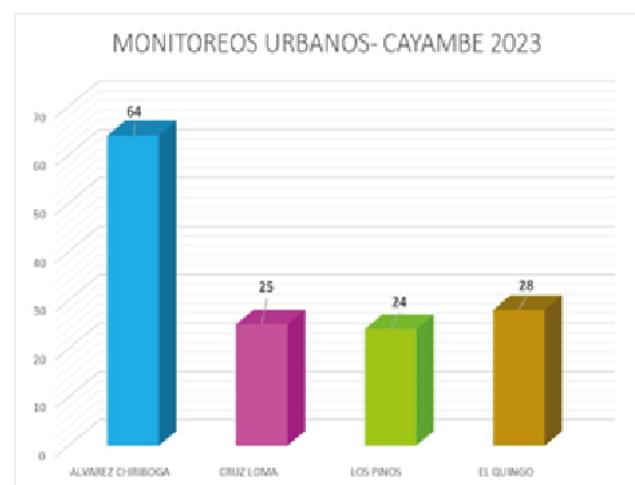


Gráfico: Porcentaje de cumplimiento e incumplimiento de la norma INEN 1108:2020 durante el 2023 en los Tanque de almacenamiento de la EMAPAAC-EP

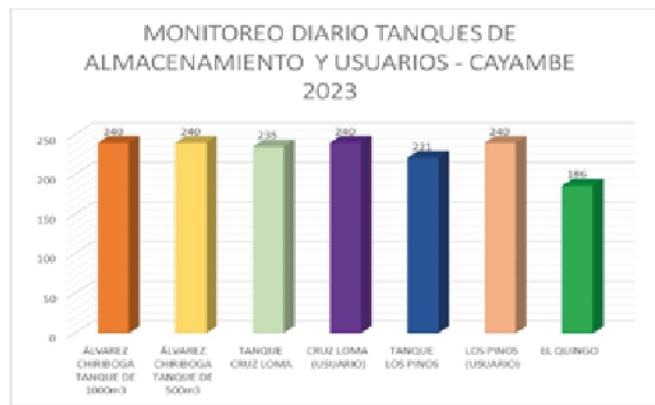
Monitoreo en redes de distribución (MONITOREO URBANO)

En cumplimiento a lo recomendado por la norma para agua potable y demás normas vigentes en el Ecuador, el Laboratorio de Calidad cuenta con un PLAN DE MONITOREO URBANO, el cual consta en realizar la toma de muestras y análisis físico-químico y microbiológico del agua potable suministrada en relación a la población, en función de un total de 66384 habitantes, la norma NTE INEN 1108 en el apéndice Y, establece que se debe realizar 12 monitoreos por cada 5000 personas. En el 2023 la Unidad de Laboratorio realizó un total de 141 monitoreos urbanos en el año 2023



Monitoreo Diario de Tanques de Almacenamiento de las Plantas de Tratamiento de Agua Potable (agua tratada) y Usuarios

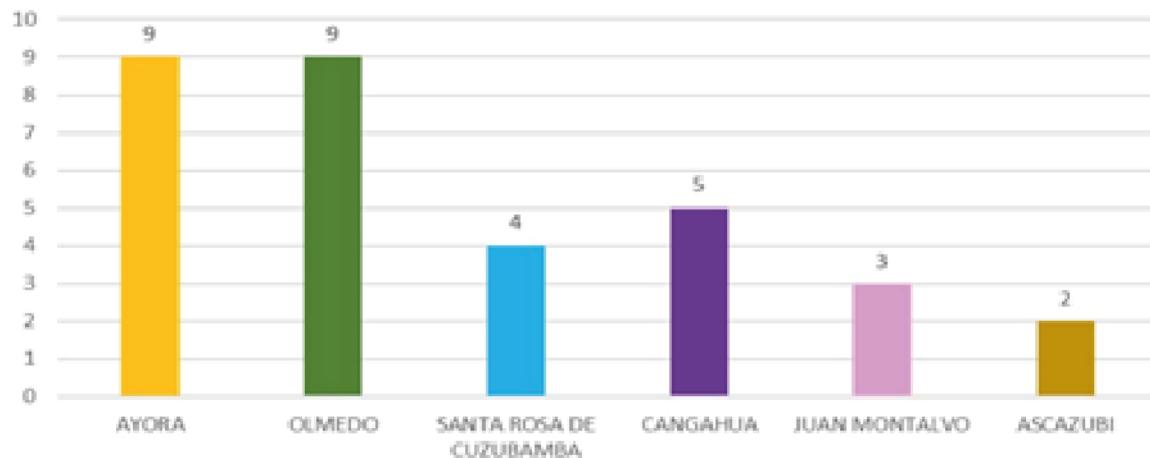
En el año 2023 se realizaron el monitoreo de 5 a 7 muestras diarias, se realizó el monitoreo de un total de 1666 muestras de agua potable y se analizaron un total de 9036 parámetros.



Monitoreo Rural de Cayambe 2023

Durante el 2023 se realizaron 32 monitoreos a Prestadores Comunitarios en las diferentes Parroquias que pertenecen al cantón Cayambe.

Número de monitoreo rurales por parroquia a Prestadores Comunitarios en el 2023



COORDINACIÓN **ASEO**



La Coordinación de Aseo tiene como objetivo planificar, organizar, coordinar y ejecutar las actividades de aseo para el cantón Cayambe con acciones inherentes al desarrollo empresarial, a través de la implementación de metodologías y técnicas de formulación de proyectos operativos que garanticen la prestación continua de los servicios de barrido, recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos.

La Coordinación de Aseo se encuentra conformada de la siguiente forma:



Unidad de RESIDUOS SÓLIDOS

Servicio de recolección

En el año 2023 la EMAPAAC-EP recolectó en la ciudad de Cayambe 8.997,826 toneladas de residuos: 44,06 % orgánicos y 55,94 % inorgánicos.



Servicio de barrido

Se tiene un promedio de 89.16 % de cobertura de barrido del centro de la ciudad de Cayambe de enero a diciembre del año 2023.



Unidad de CONTROL DE LA CONTAMINACIÓN



Operativos de control y entrega de notificaciones

En el año 2023 se realizó la entrega de 1150 notificaciones con el objetivo de exhortar a la ciudadanía a mantener el frente de sus propiedades limpias, clasificación residuos sólidos, respeto a los horarios y frecuencias de recolección, prohibición de emitir publicidad volante sin los permisos correspondientes, evitar el abandono de residuos etc.

Socialización de la Ordenanza GIRS

Se ha realizado la socialización de la ordenanza GIRS, así como la capacitación ciudadana en lo referente a la Gestión Integral de Residuos en 22 barrios de la ciudad lo que corresponde al 50% de barrios de la ciudad de Cayambe, lo que corresponde a 31.790 habitantes en base a la proyección de proyección del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Cantón Cayambe 2020 – 2030.



Video vigilancia para el control la Ordenanza GIRS

Dentro de la Administración del Dr. Alberto Masapanta se ha gestionado la adquisición de 7 sistemas de video vigilancia para el control e identificación de infracciones a la ordenanza GIRS, con el objetivo de maximizar el control e identificación de infractores las 24 horas al día prendiendo al mantenimiento de calles, avenidas, parques y espacios públicos en un 40% más limpios.



Colocación de rótulos para socialización de ordenanza GIRS

Dentro de la Administración del Dr. Alberto Masapanta se ha gestionado la adquisición de 40 rótulos para la socialización de la ordenanza GIRS, mismos que fueron ubicados en lugares estratégicos de la ciudad, donde se ha evidenciado el abandono frecuente de residuos sólidos y escombros.



Atención a denuncias

En el año 2023 se han recibido un total de 294 denuncias por concepto de la incorrecta disposición, no clasificación de residuos sólidos, presencia de basura en las calles y predios descuidados; 71 denuncias fueron formales lo que corresponde al 24% y 223 denuncias fueron informales (medios digitales de comunicación masiva) lo que corresponde al 76% del total de denuncias recibidas, atendiendo el 94,89% de las mismas de manera satisfactoria otorgando una solución a la problemática aquejada por parte de la ciudadanía.



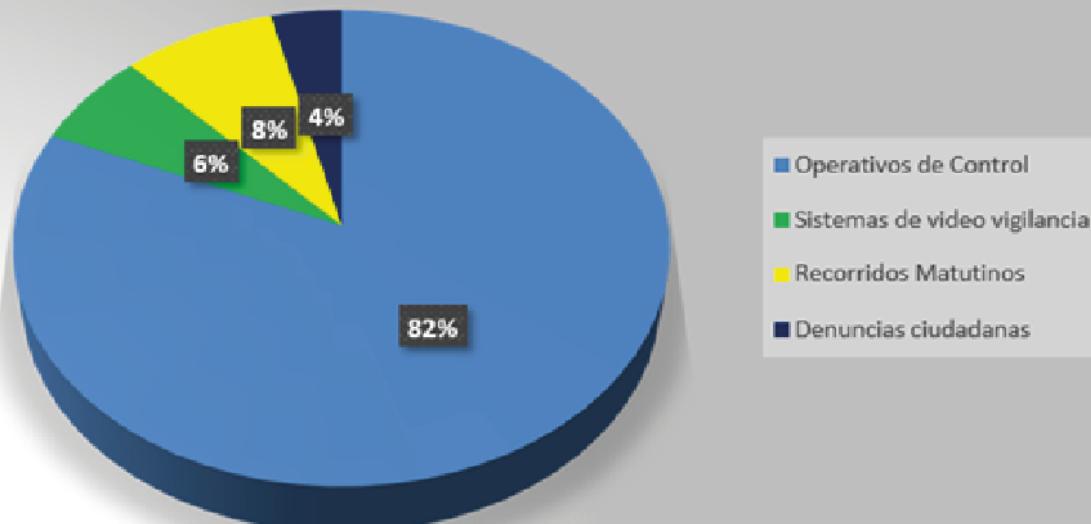
Sanciones ejecutadas por incumplimiento a la ordenanza GIRS

En el año 2023 se ejecutaron 421 sanciones pecuniarias por incumplimiento a la ordenanza GIRS de las cuales 343 fueron identificadas en el desarrollo de operativos de control, inspecciones barriales, operativos de control en espacios públicos y 78 fueron motivadas por atención a denuncias ciudadanas, resultando del mismo se recaudó \$ 11. 834,40 (once mil ochocientos treinta y cuatro con 40/100 dólares de los Estados Unidos de Norte América), la totalidad de recursos recaudados fueron usados para el mejoramiento de la Gestión Integral de Residuos Sólidos en cumplimiento al Art. 83 de la ordenanza GIRS.



Del total de sanciones impuestas 343 (82%) han sido impuestas como resultados de los operativos de control, 27 (6%) han sido resultado de la ubicación de cámaras de video vigilancia, 35 (8%) resultado de los recorridos matutinos de saneamiento, 16 (4%) han sido impuestas por evidencias fotográficas que se han receptado por parte de la ciudadanía.

Estrategias para identificación de infracciones



Unidad de TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL

Estadísticas de residuos sólidos ingresados al relleno sanitario

En el año 2023 mediante el pesaje en la báscula, se registró el ingreso de 15.930,20 toneladas de residuos sólidos al relleno sanitario, un promedio mensual de 1.327,52 toneladas.

| PARROQUIA | AÑO 2023 (TON) |
|---------------|-----------------|
| ASCÁZUBI | 1240,89 |
| AYORA | 851,95 |
| CANGAHUA | 771,67 |
| CAYAMBE | 9787,07 |
| JUAN MONTALVO | 1924,63 |
| OLMEDO | 352,62 |
| OTÓN | 356,38 |
| CUZUBAMBA | 645,00 |
| TOTAL | 15930,20 |

CAMPAÑA DE Campaña de concientización ambiental “CAYAMBE BASURA CERO” referente a residuos sólidos, cuidado del agua y fauna urbana

La EMAPAAC-EP conjuntamente con la Dirección de Ambiente y la Dirección Distrital de Educación Cayambe – Pedro Moncayo 17D10 se realizó la inauguración de la campaña de capacitación “Cayambe Basura Cero” en las tres principales instituciones educativas de la ciudad de Cayambe como son: Unidad Educativa Nelson Torres, Unidad Educativa Cayambe y Unidad Educativa Natalia Jarrín, donde se capacitaron alrededor de 1500 estudiantes en temas relacionados a la Gestión Integral de Residuos Sólidos.



CONCIENTIZACIÓN AMBIENTAL

Campaña de concientización ambiental “CAYAMBE MÁS CONSCIENTE” referente a residuos sólidos y fauna urbana

Conjuntamente con el apoyo de tesistas de la Universidad Central del Ecuador de la carrera de Pedagogía en la Ciencias Experimentales Química y Biología se realizó la campaña “CAYAMBE MÁS CONSCIENTE”, se realizó capacitaciones referentes a la concientización ambiental enfocada en la correcta disposición, aprovechamiento y reciclaje de residuos sólidos, tenencia responsable de animales de compañía y domésticos dirigido a los estudiantes de primero y segundo año de bachillerato.



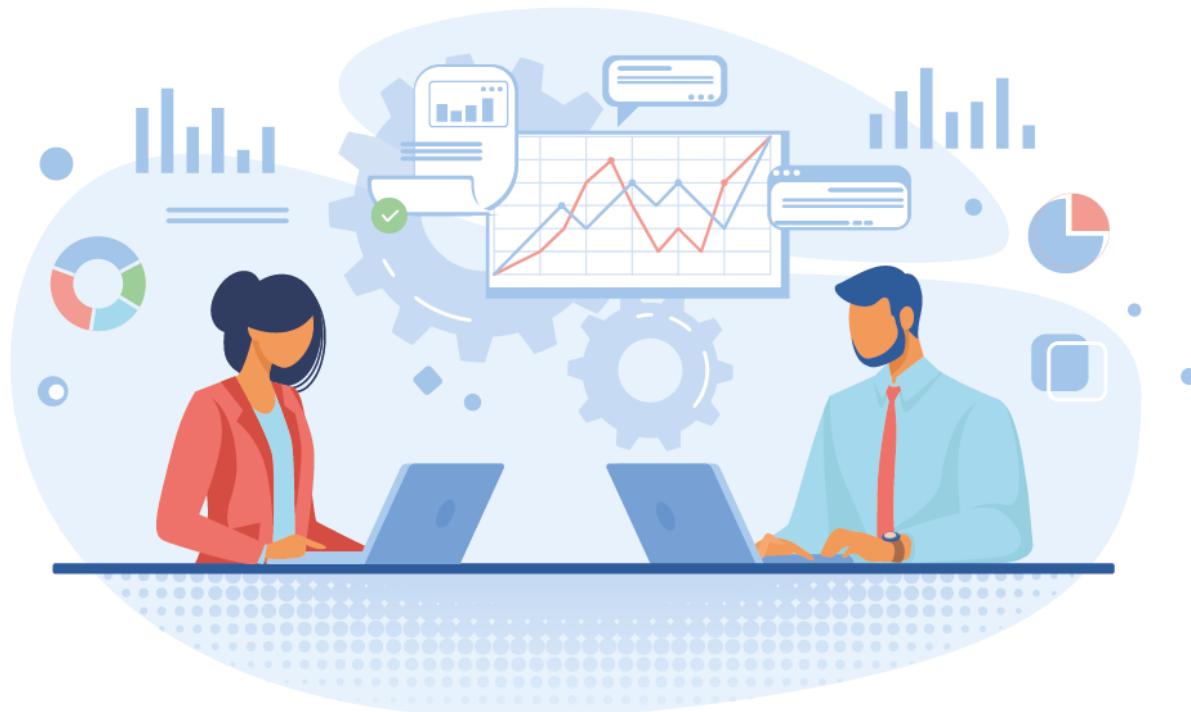
Jornada de capacitaciones a estudiantes de segundo y tercero de bachillerato.

Dentro de las capacitaciones se abordaron diversas temáticas descritas a continuación:

- Clasificación de Residuos (orgánicos e inorgánicos)
- Diferencia entre residuo y desecho
- Gestión integral de residuos sólidos
- Aplicación de las 3R
- Ciclo de vida de los Productos
- Huella ambiental
- Fauna Urbana



COORDINACIÓN **ADMINISTRATIVA** **Y FINANCIERA**





EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE

La Coordinación de Planificación Administrativa Financiera tiene como objetivo planificar, organizar, coordinar, controlar, ejecutar y gestionar los recursos financieros, económicos, humanos, materiales y servicios generales, organizativos e informáticos de la empresa; de conformidad con las disposiciones de la Ley, normas técnicas de control interno, Ordenanzas, Reglamentos Internos; creando valor para la empresa.



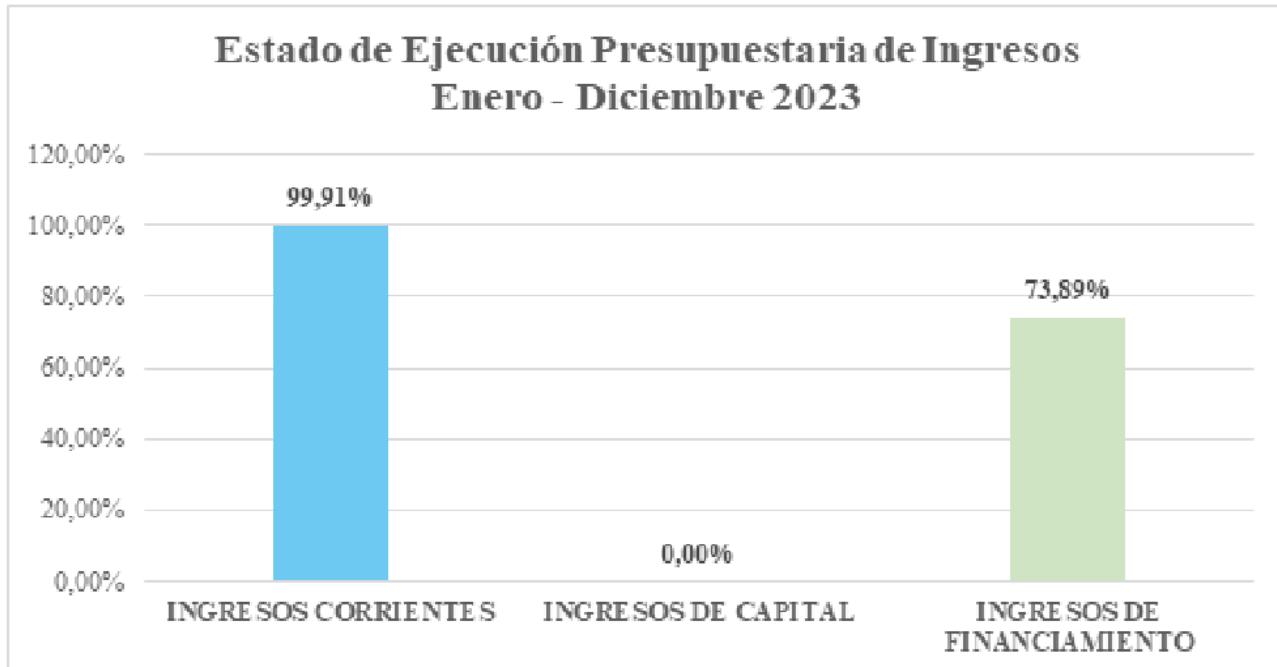
RESUMEN PRESUPUESTARIO

INGRESOS DEL AÑO 2023

| Grupo de Ingresos | Codificado | Devengado | % Ejecución ** |
|----------------------------|---------------------|---------------------|----------------|
| INGRESOS CORRIENTES | 2.454.681,56 | 2.452.580,21 | 99,91% |
| INGRESOS DE CAPITAL | 3.000,00 | - | 0,00% |
| INGRESOS DE FINANCIAMIENTO | 367.020,91 | 271.173,68 | 73,89% |
| Total, General | 2.824.702,47 | 2.723.753,89 | 96,43% |

** En relación al presupuesto codificado.

ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2023 INGRESOS





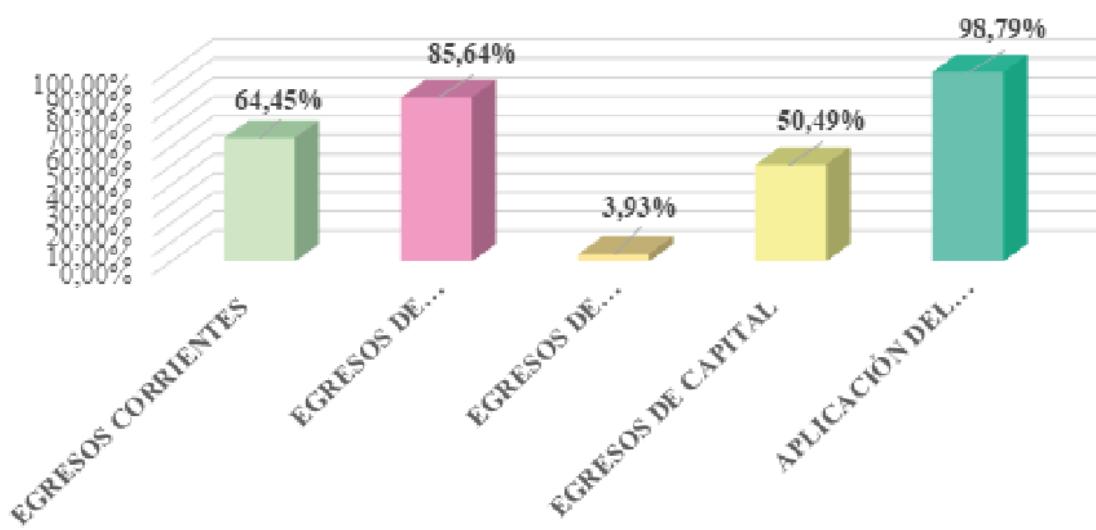
GASTO DEL AÑO 2023

| Partida | Codificado | Devengado | % Ejecución ** |
|-------------------------------|---------------------|---------------------|----------------|
| EGRESOS CORRIENTES | 1.015.648,48 | 654.577,27 | 64,45% |
| EGRESOS DE PRODUCCIÓN | 1.412.657,02 | 1.209.783,49 | 85,64% |
| EGRESOS DE INVERSIÓN | 54.906,18 | 2.160,00 | 3,93% |
| EGRESOS DE CAPITAL | 74.002,10 | 37.362,27 | 50,49% |
| APLICACIÓN DEL FINANCIAMIENTO | 267.488,69 | 264.244,74 | 98,79% |
| Total General | 2.824.702,47 | 2.168.127,77 | 76,76% |

** En relación al presupuesto codificado.

ESTADO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2023 EGRESOS

Estado de Ejecución Presupuestaria de Egresos Enero - Diciembre 2023

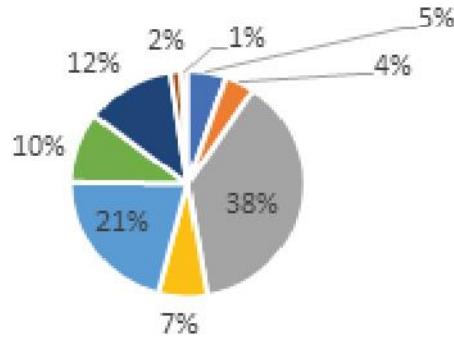


MANTENIMIENTO VEHICULAR

| REQUERIMIENTOS | GASTO ANUAL | POR UNIDAD | GASTO MENSUAL APROXIMADOS | % |
|----------------------------|-------------|------------|---------------------------|--------|
| MANO DE OBRA TALLER | 6284 | 897,71 | 128,24 | 5,30% |
| REPUESTOS | 5003,2 | 714,74 | 102,11 | 4,22% |
| REPOTENCIACIÓN | 44898,2 | 44898,20 | 44898,20 | 37,85% |
| PEAJES | 7908,01 | 1129,72 | 161,39 | 6,67% |
| COMBUSTIBLE | 25077,36 | 2089,78 | 174,15 | 21,14% |
| NEUMÁTICOS | 11973 | 1496,63 | | |
| ACEITES Y FILTROS | 14700 | 2100,00 | 300,00 | 12,39% |
| VULCANIZADORA | 1795 | 224,38 | 32,05 | 1,51% |
| RASTREO SATELITAL | 968 | 88,00 | 7,33 | 0,82% |



GASTO ANUAL



- MANO DE OBRA TALLER ■ REPUESTOS
- PEAJES ■ COMBUSTIBLE
- ACEITES Y FILTROS ■ VULCANIZADORA
- REPOENCIACIÓN
- NEUMÁTICOS
- RASTREO SATELITAL



Unidad de TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Mejora tecnológica

En el año 2023 se adquirió un total de 11 equipos computacionales, 1 proyector y 6 impresoras para mejorar la tecnología institucional y la atención a la ciudadanía.



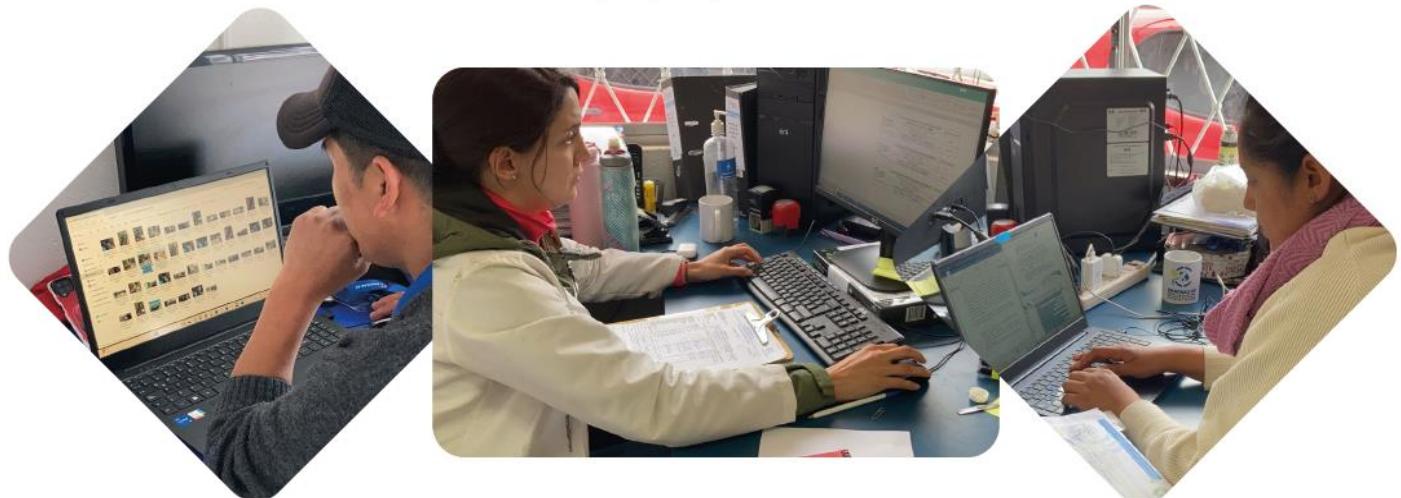
Actividades adicionales

Plan de mantenimiento de Hardware y Software.

Evaluación de Equipos informáticos

Actualización de dos aplicaciones de acuerdo a las necesidades institucionales:

WEBSERVICES – Consulta de pagos y Horarios de Recolección



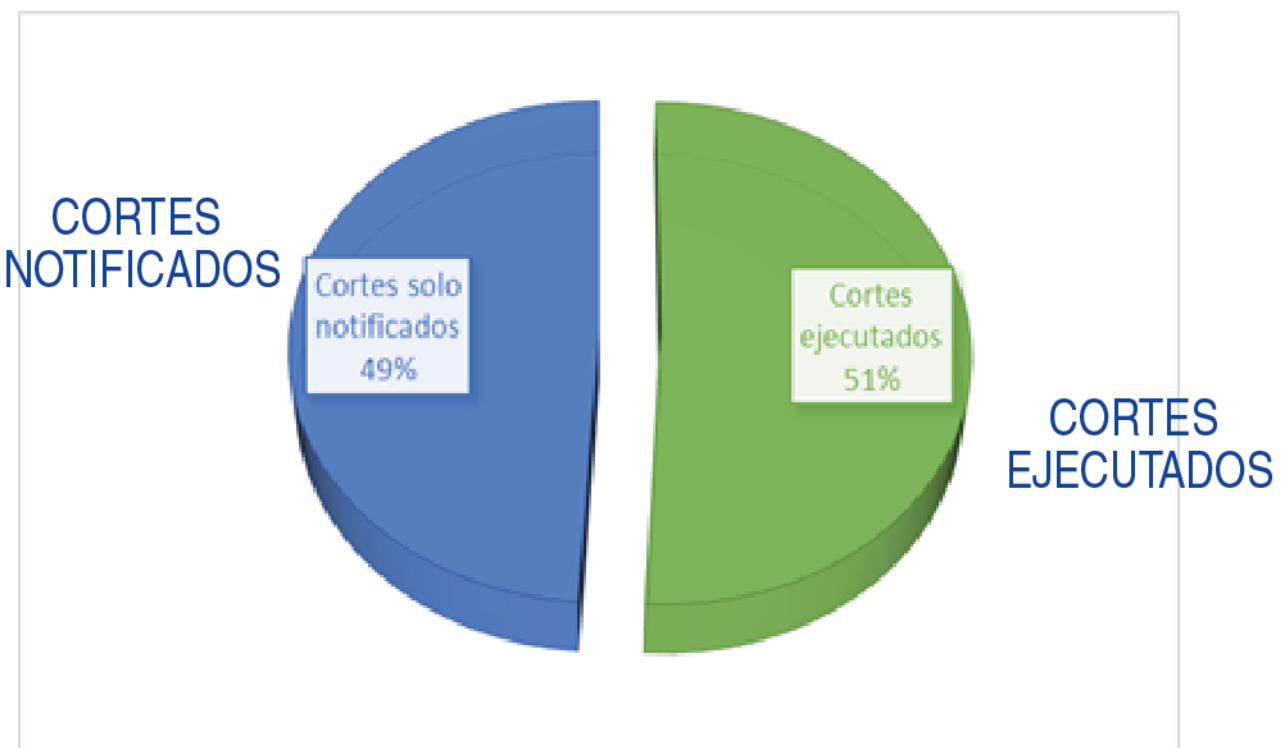


Unidad de COMERCIALIZACIÓN

Gestión de Comercialización atiende las necesidades de los usuarios demandantes de servicios de agua potable, alcantarillado y aseo, mediante un sistema organizado que permite la provisión del servicio, la recuperación de la inversión por parte de la empresa y la adecuada atención personalizada, logrando la satisfacción del cliente.

Planes de suspensión del servicio de agua potable

En el año 2023, se ha tenido un total de 4317 cortes generados; se ejecutó el 51% de los cortes, un total de 2186, y el 49% presentó novedades como se detalla a continuación: acometidas nuevas sin medidor, convenios de pago, casas deshabitadas, sin llaves de corte, medidores tapados, terrenos sin medidor, otros.



Reportes de Micro-medición

En el proceso de toma de lecturas al finalizar el año 2023, no se han registrado aproximadamente 1914 lecturas consideradas como cero, esto se debe a que son terrenos sin medidor, casas abandonadas, no localizadas, cuentas nuevas, etc.

Comparando la micro medición con el año 2022, se ha incrementado el número de lecturas cero de 1884 a 1914, en 30 cuentas, lo que representa un incremento del 2%, como se detalla enseguida:

| | | 2023 | | 2022 | |
|------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| Sector | Descripción | Usuarios | Lectura 0 | Usuarios | Lectura 0 |
| 201 | Centro | 3985 | 565 | 3902 | 576 |
| 202 | Oriente | 2373 | 526 | 2286 | 521 |
| 203 | Occidente | 2100 | 340 | 2045 | 326 |
| 204 | Norte | 1841 | 483 | 1757 | 461 |
| | | 10299 | 1914 | 9990 | 1884 |

Reclamos y requerimientos de usuarios, cambio de categorías, refacturación y notas de crédito

Reclamos

Se atendieron un total de 455 reclamos. Por concepto de consumos altos -el más representativo- hubo una cantidad de 388, de los cuales existieron 3 lecturas mal tomadas y 10 medidores dañados, representando el 3% del total de reclamos y el 97% correspondió a fugas internas.





Requerimientos

Se atendieron 1868 requerimientos de los usuarios.

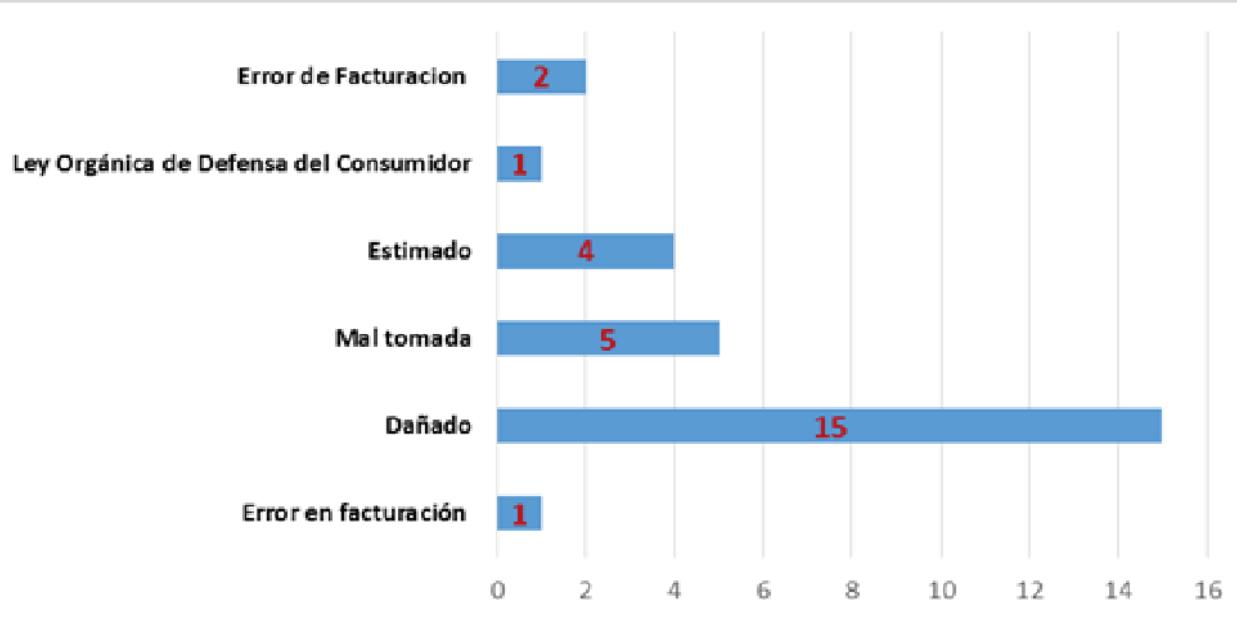
Cambios de categoría

Se realizó el cambio de categoría de 408 usuarios, siendo el más representativo de la categoría Doméstica a la Comercial.

| CAT.ANTERIOR | CAT ACTUAL | TOTAL |
|--------------------------|-------------------|-------|
| COMERCIAL | DOMESTICO | 33 |
| | ESPECIAL | 4 |
| | INDUSTRIAL | 1 |
| Total, COMERCIAL | | 38 |
| DOMESTICO | COMERCIAL | 344 |
| | ESPECIAL | 62 |
| | INDUSTRIAL | 1 |
| | PUBLICO - OFICIAL | 1 |
| Total, DOMESTICO | | 408 |
| ESPECIAL | COMERCIAL | 1 |
| | DOMESTICO | 6 |
| Total, ESPECIAL | | 7 |
| INDUSTRIAL | DOMESTICO | 1 |
| Total, INDUSTRIAL | | 1 |
| Total, General | | 454 |

Notas de crédito

En el año 2023 se emitieron 33 notas de crédito, de las cuales 15 fueron por lecturas mal tomadas y 18 por medidores dañados.



Facturación mensual del consumo de agua potable

El volumen facturado en (m³) en el año 2023 (consumo de enero a diciembre) corresponde a 2.714.695,00 m³, promedio mensual de 226.224,58; en cuanto al volumen producido, un total de 5.021.806,80 m³. (de enero a diciembre, información reportada por Jefatura Técnica), con un promedio de 418.483,9 m³.

| Mes | 2022 | | 2023 | | IANC |
|--------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------|
| | Producción | Facturación | Producción | Facturación | |
| Enero | 312188 | 223736 | 451264 | 227076 | 49,68 |
| Febrero | 275629 | 200004 | 382778 | 228596 | 40,28 |
| Marzo | 297401 | 204277 | 375510 | 197775 | 47,33 |
| Abril | 327384 | 222344 | 403137 | 246960 | 38,74 |
| Mayo | 329514 | 226756 | 442916 | 211122 | 52,33 |
| Junio | 319453 | 211461 | 428714 | 233368 | 45,57 |
| Julio | 330209 | 212510 | 453440 | 227619 | 49,80 |
| Agosto | 327958 | 207076 | 448673 | 230618 | 48,60 |
| Septiembre | 306674 | 220201 | 430927 | 233831 | 45,74 |
| Octubre | 285271 | 223665 | 399542 | 224006 | 43,93 |
| Noviembre | 392925 | 221871 | 417744 | 231497 | 44,58 |
| Diciembre | 399310 | 231942 | 387162 | 222227 | 42,60 |
| TOTAL | 3.903.916,00 | 2.605.843,00 | 5.021.806,80 | 2.714.695,00 | |

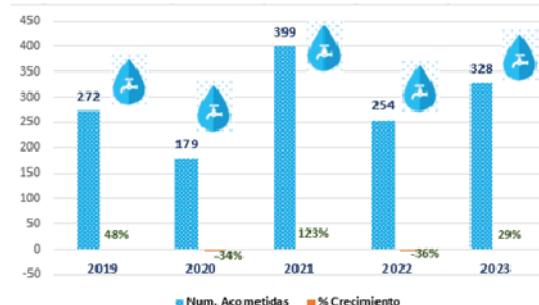
Facturación por rubros

En el año 2023 se ha facturado USD. 1.750.334,97, por diferentes conceptos agua, alcantarillado, servicios administrativos, reconexiones, contrato, convenio e interés de mora.

| Mes | Consumo | Agua | Alcantarillado | Serv. Admin | Interés | Contrato | Convenios | Reconexión | TOTAL |
|-------------------|------------|----------------|----------------|----------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------------|
| Enero | Diciembre | 65.927,40 | 33.435,39 | 14.770,80 | 1.189,67 | 0,00 | 1.967,71 | 6.195,12 | 123.486,09 |
| Febrero | Enero | 64.346,40 | 32.640,51 | 14.785,20 | 1.199,63 | 93,80 | 1.829,59 | 6.061,39 | 120.956,52 |
| Marzo | Febrero | 64.605,79 | 32.763,52 | 14.804,90 | 1.276,08 | 150,69 | 1.651,57 | 6.350,62 | 121.603,17 |
| Abril | Marzo | 54.759,05 | 55.493,85 | 14.843,10 | 1.343,47 | 241,72 | 1.580,90 | 6.104,93 | 134.367,02 |
| Mayo | Abril | 70.972,76 | 71.949,23 | 14.892,80 | 1.473,02 | 371,37 | 1.260,71 | 6.288,42 | 167.208,31 |
| Junio | Mayo | 58.966,76 | 59.765,24 | 14.922,35 | 1.594,87 | 344,67 | 1.356,54 | 6.493,68 | 143.444,11 |
| Julio | Junio | 65.721,36 | 66.537,03 | 14.948,75 | 1.581,97 | 245,19 | 2.065,77 | 6.658,51 | 157.758,58 |
| Agosto | Julio | 63.734,02 | 64.500,99 | 14.970,45 | 1.528,40 | 151,38 | 2.930,72 | 6.577,65 | 154.393,61 |
| Septiembre | Agosto | 64.646,36 | 65.413,09 | 15.023,30 | 1.503,12 | 243,96 | 3.524,52 | 6.450,14 | 156.804,49 |
| Octubre | Septiembre | 64.877,10 | 65.610,85 | 15.057,15 | 1.651,89 | 192,02 | 3.946,30 | 6.683,39 | 158.018,70 |
| Noviembre | Octubre | 62.041,31 | 62.782,40 | 15.074,20 | 1.731,48 | 226,30 | 4.398,46 | 7.156,11 | 153.410,26 |
| Diciembre | Noviembre | 64.616,57 | 65.361,97 | 15.086,20 | 1.674,95 | 110,44 | 4.893,42 | 7.140,56 | 158.884,11 |
| | | 765.215 | 676.254 | 179.179 | 17.749 | 2.372 | 31.406 | 78.161 | 1.750.334,97 |

Acometidas domiciliarias

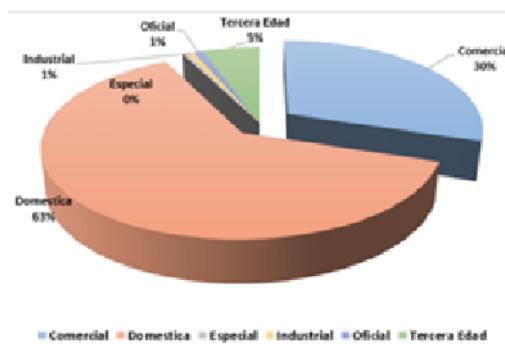
Durante el año 2023 se han incorporado 328 nuevos usuarios.



Distribución de usuarios por categorías

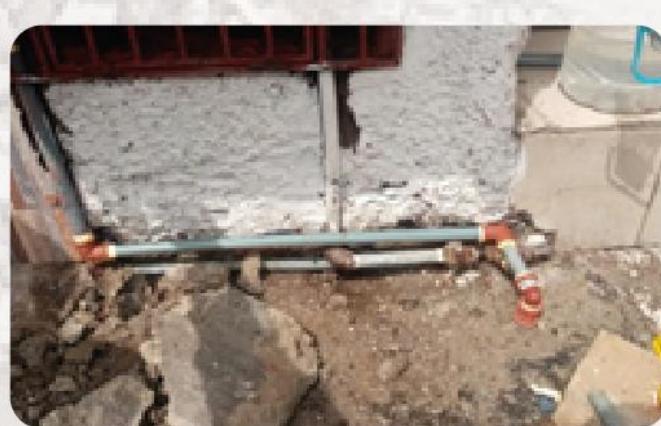
Durante el año 2023 se han distribuido 10299 por categoría:

| Categoría | Usuarios |
|--------------|--------------|
| Comercial | 3084 |
| Doméstica | 6454 |
| Especial | 45 |
| Industrial | 64 |
| Oficial | 92 |
| Tercera Edad | 560 |
| TOTAL | 10299 |



Conexiones clandestinas

En el periodo 2023 se han identificado 10 conexiones clandestinas, distribuidas en diferentes sectores. Se ha procedido a notificar a los usuarios de las infracciones cometidas y las sanciones procedentes, de acuerdo al Reglamento de la Administración del Servicio, Recaudación y Sistema Tarifario de Agua Potable y Alcantarillado en la ciudad urbana de Cayambe.



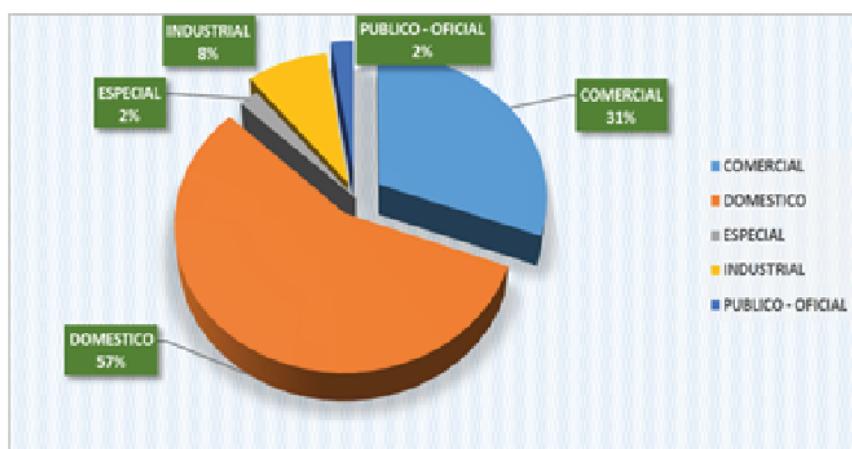
Reportes de cambios y/o reposiciones de medidores

Al final del año 2023 se han identificado 97 medidores dañados, mismos que deben someterse a inspecciones para verificar su estado y proceder al cambio. Durante el año 2023 se han cambiado 99 medidores.

Reportes de cartera vencida

La mayor cartera vencida se centra en la categoría Doméstica con el 57%, esto se debe a que están incluidos usuarios que tienen terrenos con y sin medidor; seguida por la categoría Comercial con el 31%, Industrial con el 8%, Especial con el 2% y la Oficial con el 2%.

| CATEGORIA | USD |
|----------------------|-------------------|
| COMERCIAL | 102.350,72 |
| DOMESTICO | 188.307,96 |
| ESPECIAL | 6.770,03 |
| INDUSTRIAL | 2.8098,5 |
| PUBLICO - OFICIAL | 7.685,94 |
| TOTAL GENERAL | 333.213,15 |



Unidad de COMUNICACIÓN INTERCULTURAL Y SOCIAL

El componente comunicacional de la Emapaac-EP constituye un aporte estratégico para generar información oportuna hacia la ciudadanía y un adecuado desarrollo de las actividades de las diferentes áreas tales como: la Coordinación de Aseo, Coordinación de Agua Potable y Saneamiento, Coordinación Administrativa - Financiera y los diferentes equipos que conforman el talento humano operativo.



Difusión y socialización

32 Entrevistas en medios de comunicación.

28 Eventos de socialización con barrios.

12 Reportajes de medios de comunicación convencional y digital.

1 Revista.

Diseño y Publicidad

1020 Artes de comunicación institucional digital.





EMAPAAC-EP
EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL
DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y ASEO CAYAMBE



ALCALDÍA
CAYAMBE
unidosrenacemos
ayllukunawanwiñarinchik

#unidosrenacemos



www.emapaac.gob.ec
Dir. Juan Montalvo y Alianza
C.C. Popular
Telf. 2110 601