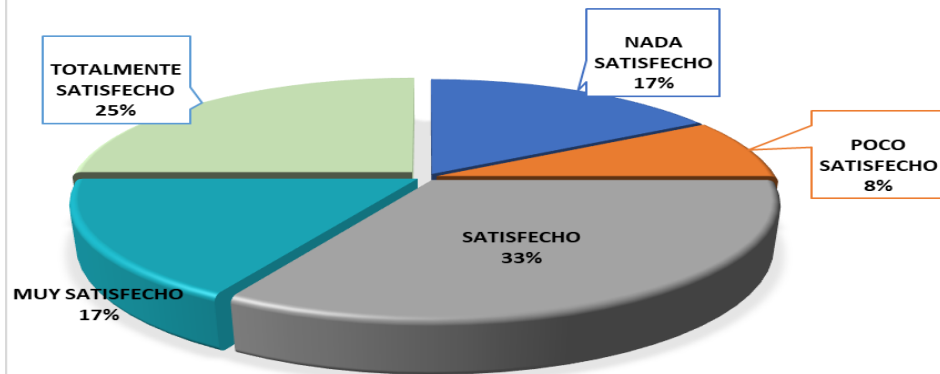


| * El aluminio se encuentra normado en la NORMA Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-2021, Agua para uso y consumo humano. Límites permisibles de la calidad del agua. En la Tabla 4 - Especificaciones sanitarias de metales y metaloides                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |  |  |                          |  |                                          |  |                                                |  |                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--|--|--------------------------|--|------------------------------------------|--|------------------------------------------------|--|----------------------------------------|
| Según la norma INEN 1108 estipula realizar el control mensual de calidad agua potable de 12 muestras en función al número de población urbana del Cantón Cayambe, realizándose un total de 11 muestreos en redes de distribución (MONITOREO URBANO).                        | <table><tr><th colspan="2">CÓDIGO DE COLORES</th></tr><tr><td></td><td>CAPTACIONES / AGUA CRUDA</td></tr><tr><td></td><td>TANQUES DE ALMACENAMIENTO / AGUA TRATADA</td></tr><tr><td></td><td>TANQUES DE ALMACENAMIENTO / PROMEDIO MONITOREO</td></tr><tr><td></td><td>RED DE DISTRIBUCIÓN / MONITOREO URBANO</td></tr></table> | CÓDIGO DE COLORES                              |  |  | CAPTACIONES / AGUA CRUDA |  | TANQUES DE ALMACENAMIENTO / AGUA TRATADA |  | TANQUES DE ALMACENAMIENTO / PROMEDIO MONITOREO |  | RED DE DISTRIBUCIÓN / MONITOREO URBANO |
| CÓDIGO DE COLORES                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |  |  |                          |  |                                          |  |                                                |  |                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | CAPTACIONES / AGUA CRUDA                       |  |  |                          |  |                                          |  |                                                |  |                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TANQUES DE ALMACENAMIENTO / AGUA TRATADA       |  |  |                          |  |                                          |  |                                                |  |                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TANQUES DE ALMACENAMIENTO / PROMEDIO MONITOREO |  |  |                          |  |                                          |  |                                                |  |                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | RED DE DISTRIBUCIÓN / MONITOREO URBANO                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                |  |  |                          |  |                                          |  |                                                |  |                                        |
| Los parámetros analizados en las muestras tomadas y recibidas de agua potable de las PTAP ALVAREZ CHIRIBOGA, CRUZ LOMA, LOS PINOS Y EL QUINGO, administrados por la EMAPAAC EP, <b>CUMPLEN</b> con los límites exigidos por la normativa INEN 1108. Agua de Consumo Humano. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                |  |  |                          |  |                                          |  |                                                |  |                                        |

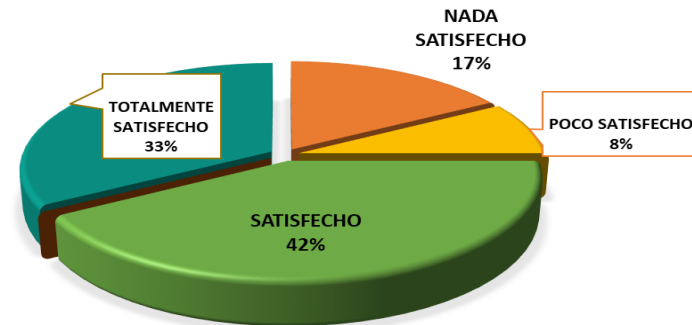
|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                             |  |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------|
|  <b>EMAPAAC</b><br>Empresa Pública Municipal<br>de Agua Potable, Alcantarillado<br>y Aseo Cayambe | <b>LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUA PÚBLICO-COMUNITARIO DEL CANTÓN CAYAMBE</b>                     |  | INF-EMAPAAC-LAB-2026-003     |
|                                                                                                                                                                                   | Calle Teniente Hugo Ortiz, entre 28 de Julio y Pichincha<br>(BARRIO ÁLVAREZ CHIRIBOGA)                      |  | Fecha de Emisión: 09/03/2023 |
|                                                                                                                                                                                   | Teléf.: 022 110 601 - 023 480 123                                                                           |  | Edición 2                    |
|                                                                                                                                                                                   | <b>ENCUESTA NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DE AGUA POTABLE EN EL ÁREA URBANA DE CAYAMBE MARZO 2026</b> |  | 2 de 5                       |

Se realizaron la entrevista a 12 ciudadanos/as, de los cuales participaron 12 en la zona urbana de Cayambe, para conocer cuáles son sus percepciones acerca del servicio brindado por parte de la Empresa Pública Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Aseo, se obtuvieron los resultados expuestos a continuación.

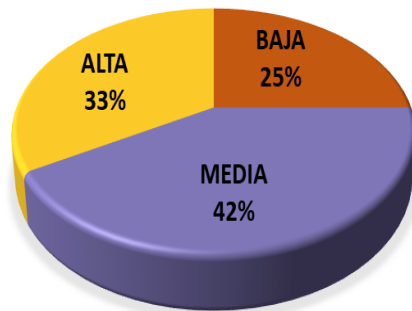
### 1.- CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN EN FUNCIÓN A LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE:



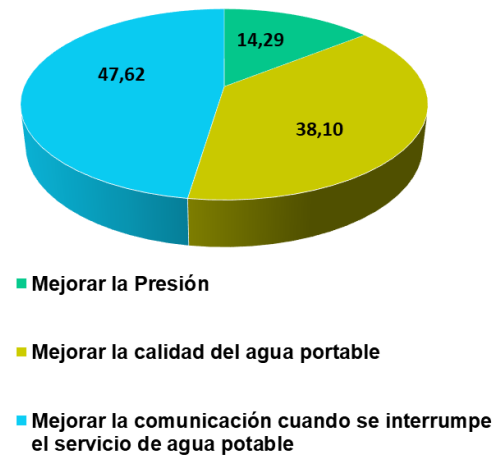
### 2.- CUÁL ES SU NIVEL DE SATISFACCIÓN EN FUNCIÓN A LA CANTIDAD DEL AGUA POTABLE:



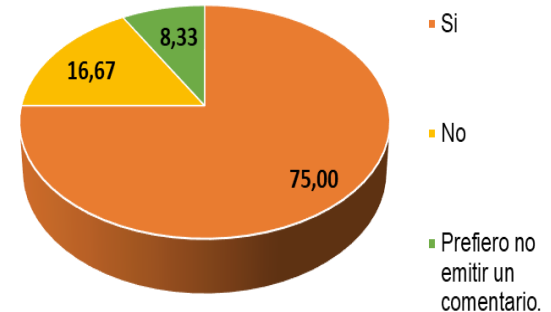
### 3.- LA PRESIÓN CON LA QUE LLEGA EL AGUA A SU DOMICILIO ES:



### 4.- Qué servicios usted recomendaría mejorar:



### 5.- Considera usted que ha mejorado la calidad y cantidad del agua en la actualidad?





|                                                                                  |                                                                                         |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|  | <b>LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUA PÚBLICO-COMUNITARIO DEL CANTÓN CAYAMBE</b> | INF-EMAPAAC-LAB-2026-003     |
|                                                                                  | Calle Teniente Hugo Ortiz, entre 28 de Julio y Pichincha<br>(BARRIO ÁLVAREZ CHIRIBOGA)  | Fecha de Emisión: 09/03/2023 |
|                                                                                  | Teléf.: 022 110 601 - 023 480 123                                                       | Edición 2                    |
|                                                                                  | <b>ANEXO FOTOGRÁFICO MONITOREO URBANO MARZO 2026</b>                                    | 3 de 5                       |



**Fotografía 1.** Mapa del recorrido y puntos de monitoreo del sistema de agua potable.



**Fotografía 2.** Encuesta a usuarios para recopilar información de servicio y percepciones – Usuario Sector “La Florida 1”



**Fotografía 3.** Monitoreo y verificación de parámetros de calidad de agua potable – Usuario Sector “La Florida 1”





**Fotografía 4.** Encuesta a usuarios para recopilar información de servicio y percepciones – Usuario Sector “Las Orquídeas”



**Fotografía 5.** Monitoreo y verificación de parámetros de calidad de agua potable – Usuario Sector “Las Orquídeas”



**Fotografía 6.** Encuesta a usuarios para recopilar información de servicio y percepciones – Usuario Sector “Los Girasoles”



**Fotografía 7.** Monitoreo y verificación de parámetros de calidad de agua potable – Usuario Sector “Los Girasoles”



**Fotografía 8.** Encuesta a usuarios para recopilar información de servicio y percepciones – Usuario Sector “Sara Jarrin”



**Fotografía 9.** Monitoreo y verificación de parámetros de calidad de agua potable – Usuario Sector “Sara Jarrin”





**Fotografía 10.** Encuesta a usuarios para recopilar información de servicio y percepciones – Usuario Sector “La Cruz”



**Fotografía 11.** Monitoreo y verificación de parámetros de calidad de agua potable – Usuario Sector “La Cruz”



**Fotografía 12.** Encuesta a usuarios para recopilar información de servicio y percepciones – Usuario Sector “La Patarata”



**Fotografía 13.** Monitoreo y verificación de parámetros de calidad de agua potable – Usuario Sector “La Patarata”



**Fotografía 14.** Encuesta a usuarios para recopilar información de servicio y percepciones – Usuario Sector “Miraflores Bajo”



**Fotografía 15.** Monitoreo y verificación de parámetros de calidad de agua potable – Usuario Sector “Miraflores Bajo”





**Fotografía 16.** Encuesta a usuarios para recopilar información de servicio y percepciones – Usuario Sector “Víctor Cartagena”



**Fotografía 17.** Monitoreo y verificación de parámetros de calidad de agua potable – Usuario Sector “Víctor Cartagena”



**Fotografía 18.** Encuesta a usuarios para recopilar información de servicio y percepciones – Usuario Sector “Nápoles”



**Fotografía 19.** Monitoreo y verificación de parámetros de calidad de agua potable – Usuario Sector “Nápoles”



**Fotografía 20.** Encuesta a usuarios para recopilar información de servicio y percepciones – Usuario Sector “Portales de San Pedro”



**Fotografía 21.** Monitoreo y verificación de parámetros de calidad de agua potable – Usuario Sector “Portales de San Pedro”



**Fotografía 22.** Encuesta a usuarios para recopilar información de servicio y percepciones – Usuario Sector “La Remonta”



**Fotografía 23.** Monitoreo y verificación de parámetros de calidad de agua potable – Usuario Sector “La Remonta”



**Fotografía 24.** Encuesta a usuarios para recopilar información de servicio y percepciones – Usuario Sector “Cruz Loma”



**Fotografía 25.** Monitoreo y verificación de parámetros de calidad de agua potable – Usuario Sector “Cruz Loma”



|                                                                                  |                                                                                             |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
|  | <b>LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUA<br/>PÚBLICO-COMUNITARIO DEL CANTÓN CAYAMBE</b> | INF-EMAPAAC-LAB-2026-003     |
|                                                                                  | Calle Teniente Hugo Ortiz, entre 28 de Julio y Pichincha<br>(BARRIO ÁLVAREZ CHIRIBOGA)      | Fecha de Emisión: 09/03/2023 |
|                                                                                  | Teléf.: 022 110 601 - 023 480 123                                                           | Edición 2                    |
|                                                                                  | <b>DÍA MUNDIAL DEL AGUA</b>                                                                 | 4 de 5                       |

La Unidad de Laboratorio participó activamente en la casa abierta realizada el 20 de marzo en conmemoración del Día del Agua, una fecha de gran importancia que busca generar conciencia sobre el uso responsable y la conservación de este recurso vital para la vida y el desarrollo sostenible. Durante esta jornada, se llevaron a cabo diversas actividades lúdicas dirigidas al público, entre ellas demostraciones con reacciones de color que permitieron explicar de manera didáctica algunos parámetros de calidad del agua, fomentando así el aprendizaje interactivo y la sensibilización sobre su cuidado.





|                                                                                                                                                                                   |                                                                                         |  |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------|
|  <b>EMAPAAC</b><br>Empresa Pública Municipal<br>de Agua Potable, Alcantarillado<br>y Aseo Cayambe | <b>LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUA PÚBLICO-COMUNITARIO DEL CANTÓN CAYAMBE</b> |  | INF-EMAPAAC-LAB-2026-003     |
|                                                                                                                                                                                   | Calle Teniente Hugo Ortiz, entre 28 de Julio y Pichincha (BARRIO ÁLVAREZ CHIRIBOGA)     |  | Fecha de Emisión: 09/03/2023 |
|                                                                                                                                                                                   | Teléf.: 022 110 601 - 023 480 123                                                       |  | Edición 2                    |
|                                                                                                                                                                                   | <b>SERVICIO EXTERNO DE MONITOREO Y ANÁLISIS MARZO 2026</b>                              |  | 5 de 5                       |

En el mes de marzo del 2026 se realizó el monitoreo y análisis físico, químico, microbiológico de los siguientes prestadores comunitarios y clientes externos:

| SERVICIO                                                | UBICACIÓN DEL PRESTADOR DEL SERVICIO |         |               |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------|---------------|
|                                                         | Provincia                            | Cantón  | Parroquia     |
| INDUSTRIA LÁCTEA - CABASCANGO<br>VALENCIA PABLO VICENTE | Pichincha                            | Cayambe | Juan Montalvo |
| COMUNA SAN PABLO URCO                                   | Pichincha                            | Cayambe | Olmedo        |
| JAAPS ASCÁZUBI ALTO                                     | Pichincha                            | Cayambe | Ascázubi      |

|                |                     |                |                        |
|----------------|---------------------|----------------|------------------------|
|                |                     |                |                        |
|                |                     |                |                        |
| Elaborado por: | Ing. Pamela Freire  | Elaborado por: | Ing. Krystina Arias    |
| Cargo:         | Jefe de Laboratorio | Cargo:         | Técnico de Laboratorio |